



第15 - 20号

2015年7月15日

## 訪日外国人向け 電話通訳サービスを拡充

### 小田急線全駅、新宿・箱根・御殿場等、全94拠点・4ヶ国語で展開します

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、訪日外国人のお客さまに向けた電話による通訳サービスについて、2015年7月16日（木）から、新たに小田急グループの小田急箱根高速バス株式会社2拠点での導入を開始します。

#### 小田急線全駅、新宿・箱根・御殿場等での電話通訳サービス

係員が所持する電話を介して委託会社のオペレーターに通訳を依頼し、お客さまと直接通話してご案内します。言語は英語、中国語、韓国語、スペイン語に対応しています。本サービスは、2014年4月から、小田急線全駅および箱根エリアのグループの交通結節点や駅などで導入を開始したのち、新宿のグループ商業施設での導入やスペイン語でののご案内を追加するなど、サービスを拡充してきました。

7月16日（木）からは、新たに小田急グループの小田急箱根高速バス株式会社の2拠点にも導入し、全94拠点にてサービスを提供します。

#### 記

- |         |  |
|---------|--|
| 1. 導入日  | 2015年7月16日（木）から  |
| 2. 対応言語 | 英語、中国語、韓国語、スペイン語   |
| 3. 内容   | 係員が委託会社のオペレーターに電話で通訳を依頼し、お客さまと直接通話してご案内します。  |
| 4. 対応時間 | 5：00～25：00   |
| 5. 導入拠点 | 小田急箱根高速バス 2拠点<br>（小田急高速バス案内所（新宿ハルク）、御殿場営業所）<br>既に小田急線全駅、箱根エリアの交通結節点や駅等、新宿の商業施設（Flags）等で導入しています |



小田急高速バス案内所（新宿ハルク）

以上