

## 鈴鹿線鈴鹿市駅にファミリーマートを出店！ ファミリーマートの店舗スタッフが駅業務の一部を行います ～地域交流コーナーも併設～

近鉄では、鈴鹿線鈴鹿市駅（三重県鈴鹿市神戸1-1-1）において、駅ビルの耐震補強や自動改札機導入等の工事を進めておりますが、今般、駅の更なる活性化を図るため、平成27年7月1日（水）に、コンビニエンスストア「ファミリーマート近鉄鈴鹿市駅店」を出店するとともに、店舗スタッフが駅業務の一部を実施します。

今回出店する店舗は、鈴鹿市駅ビル1階の駅改札口に隣接した場所に立地し、店舗窓口からでも駅業務等が可能な構造になっており、改札業務や精算業務などの駅業務も行います。

また、店内には、地域のお客様の憩いの場としてご利用いただけるよう、通常の店舗に比ベイトインスペースを広くするほか、地域貢献の推進の観点から、地域の皆様にご活用いただける掲示スペースなど“地域交流コーナー”も併設します。

コンビニエンスストアと駅機能を一体化し、お客様に総合的なサービスをご提供することで、地域の皆様から愛される鈴鹿市の“顔”となる店舗を目指してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



ファミリーマート 近鉄鈴鹿市駅店 イメージパース

## 別紙

### I. 店舗の概要

1. 開 業 日：平成27年7月1日（水）6時30分から
2. 名 称：「ファミリーマート近鉄鈴鹿市駅店」
3. 面 積：186.05㎡
4. 営 業 時 間：6時30分から22時30分まで
5. 取扱サービス：ATM、Famiポート、コピー、FAX、各種電子マネー支払



店内カウンター イメージ



イートインコーナー イメージ

### II. ファミリーマートスタッフが行う駅業務の概要

1. 営 業 時 間：6時30分から22時30分まで  
※店舗スタッフで対応することが出来ない場合は、インターホンにて白子駅係員が対応します。  
※店舗営業時間外、および朝夕のラッシュ時間帯には、駅係員が対応します。
2. 業 務 内 容：①鉄道をご利用のお客様のご案内  
②自動改札機をご利用いただけないきっぷをお持ちのお客様への改札業務  
③自動精算機をご利用いただけないきっぷをお持ちのお客様、きっぷをお持ちでないお客様への精算業務  
④ホーム・コンコースの清掃など
3. そ の 他：遠隔監視設備（カメラ、インターホン、監視機等）を整備します。

以 上