



第15-05号

2015年5月28日

2015年6月1日(月)から 「小田急外国人旅行センター・小田原」をリニューアル 昨年度、約56,000人が利用した同センターの利便性がさらに高まります

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2015年6月1日（月）、小田急線小田原駅構内の外国人旅行者専用の案内所「小田急外国人旅行センター・小田原」（以下、同センター）を、同駅構内で移転・拡張し、リニューアルオープンします。

◆ 案内窓口を3倍に拡張し、営業時間の延長や銀聯カードにも対応します

近年の訪日旅行者の増加を受け、同センターの2014年度の利用者数は約5.6万人（昨年度比+35%）となり、アジアや欧米など多くの国・地域の訪日旅行者にご利用いただいております。2020年の東京オリンピックの開催に向けて、今後も多くの訪日旅行者のご利用が予想されることから、6月1日（月）、同センターをリニューアルします。

リニューアルにより、案内窓口を3倍に拡張し、営業時間を延長することで、より便利にご利用いただけるようになります。また、お支払いは、従来までの現金・クレジットカードに加え、新たに銀聯カードでの決済にも対応します。

◆ 先着1,000名さまに特製手ぬぐいを進呈

リニューアルオープンを記念し、同センターで箱根フリーパスなどをご購入いただいた外国人の方、先着1,000名さまに、訪日外国人のお土産として人気の「手ぬぐい」をプレゼントします。

小田急外国人旅行センター・小田原
リニューアル後の外観



「小田急外国人旅行センター・小田原」

当社では、1999年に小田急線新宿駅構内に鉄道業界では初めてとなる外国人旅行者向けの案内所「小田急外国人旅行センター・新宿」を開設しました。その後、2010年4月に、当社では2拠点目となる「小田急外国人センター・小田原」を開設しました。

箱根旅行の出発点として訪日外国人の多い小田原駅では、3か国語（英語・中国語・韓国語）による交通・観光案内を行い、訪日外国人のご旅行をサポートしています。なお、同センターは、小田急外国人旅行センター・新宿とともに、日本政府観光局（JNTO）のJNTO認定外国人観光案内所に認定されています。

「小田急外国人旅行センター・小田原」リニューアルの概要は、次のとおりです。

記

1. 名 称 小田急外国人旅行センター・小田原
2. 所 在 地 小田原市城山1-1-1 (小田急線小田原駅 駅窓口向かい)
電話/FAX 0465-24-4101
3. リニューアル日 2015年6月1日(月)
4. リニューアル概要

	リニューアル後	リニューアル前
(1)場 所	小田急線小田原駅改札向かい	小田急線小田原駅改札横
(2)営業時間	8:30~18:00(年中無休)	9:30~17:30(年中無休)
(3)案内窓口	3ヶ所	1ヶ所
(4)決 済	現金・クレジットカード・銀聯カード(*)	現金・クレジットカード

*銀聯カードは6月10日(水)から対応する予定です

5. 対 応 言 語 英語、中国語、韓国語
※時間帯により対応可能な言語が異なる場合があります
6. サービス内容 (1)観光・交通のご案内
(2)乗車券、ロマンスカー特急券、各種フリーパスの販売
7. オープンキャンペーン リニューアルを記念して、リニューアルオープン後にご利用いただいた外国人の方、先着1,000名さまに、富士山や芦ノ湖、小田急ロマンスカーのデザインが入った「特製手ぬぐい」を進呈します。
8. そ の ほ か 隣接する㈱小田急トラベル「小田原旅行センター」では、外貨両替サービス(外貨→日本円のみ)を実施しておりますが、同センターのリニューアルに合わせて、営業時間を<平日>8:30~19:00、<土日祝>8:30~18:00に変更します。



特製てぬぐい(イメージ)



外貨両替サービス

以 上