



第14 - 64号

2015年3月27日

国内鉄道業界初！

新百合ヶ丘駅で、順番待ちモバイル予約サービス「EPARK」による定期券発売を実施
期間限定！駅で長時間待たず、待ち時間を有効に使って定期券を購入できます

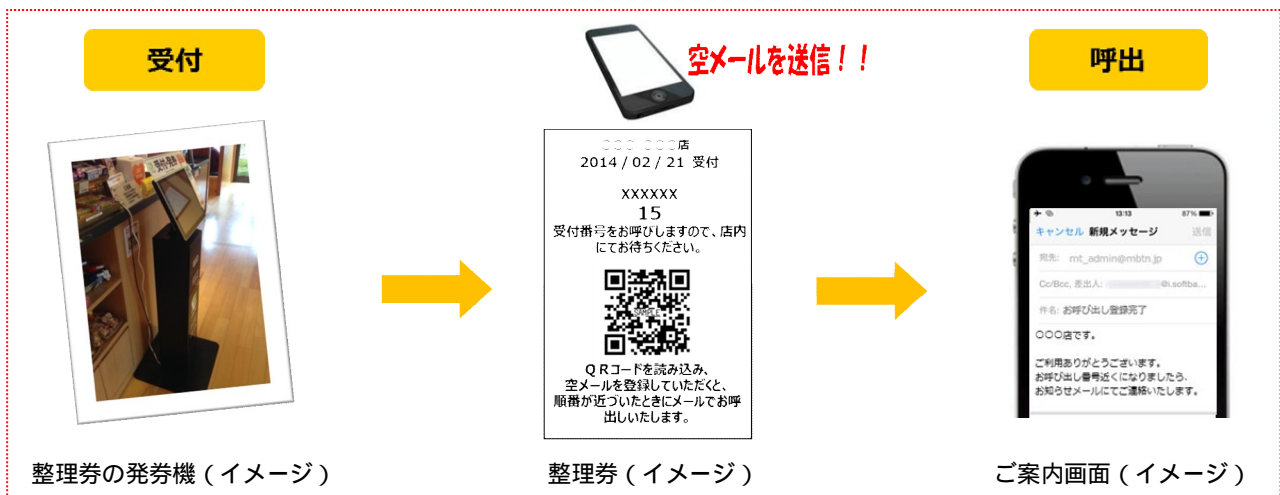
小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、新百合ヶ丘駅定期券うりばにおいて、2015年4月1日（水）から4月10日（金）まで、携帯電話などから順番待ち予約などを可能とする「EPARK」と連携したサービスを実施します。

「EPARK」は、SGS株式会社が運営する「順番待ちモバイル予約サービス」で、飲食店や旅行代理店などに導入され、携帯電話などからの混雑確認や順番予約により、長時間待たずに店舗などの利用が可能となるサービスです。

当社では、新百合ヶ丘駅の定期券うりばにおいて当サービスを実施することにより、定期券購入の際、「EPARK」会員の方は、WEB上から、定期券購入時間の事前予約が可能となります。また、会員以外の方もしくは、会員の方が予約せずに直接駅へお越しいただいた場合は、定期券購入に必要な書類を準備いただき、同駅定期券うりば付近に設置する発券機より整理券を駅係員から受け取っていただきます。この整理券に記載されたQRコードを携帯電話などで読み取り、空メールを送信していただくことで、お客さまに定期券購入時間が近づいたことをお知らせするメールが配信されます。

このシステムの導入により、定期券購入時に駅で長時間お待ちいただくかわりに買い物やお食事などをお楽しみいただくなど、時間を有効にご利用いただけるようになります。

<予約申し込みの流れ(会員以外の方、もしくは、会員が予約せずに直接駅へお越しいただいた場合のイメージ)>



『「EPARK」を利用した定期券発売サービスを実施』の概要は、下記のとおりです。

記

1. サービス名称 「EPARK」を利用した定期券発売サービスを実施
2. 実施期間 2015年4月1日（水）～4月10日（金）
3. 実施時間 9：00～21：00
窓口での定期券発売時間は、6：30～21：00
4. 実施場所 小田急小田原線新百合ヶ丘駅（定期券うりば）

サービス内容について

(1)「E P A R K」会員の方の場合

WEBから新百合ヶ丘駅での定期券購入時間予約が可能となります。

購入時間予約が可能な時間帯は、9：00～21：00となりますが、予約可能な人数には限りがあります。

<予約から購入までのイメージ>

「E P A R K」にアクセス

定期券購入の希望時間を予約

(予約できる人数には限りがありますので、予約不可能な場合は、新百合ヶ丘駅へお越し下さい。)

指定時間までに、新百合ヶ丘駅の定期券うりばの列に並ぶ

(混乱防止のため、常に並んでいただく人数は10名程度とします)

列に並んでいる間に、定期券購入申込み用紙を記入

駅係員が申し込み用紙などの必要書類を確認します。なお、通学定期券購入の場合は、通学証明書等を確認します。

定期券購入

(2)「E P A R K」会員以外の方、もしくは、会員の方が予約せず直接駅へお越しいただいた場合

混雑する夕方以降の時間帯等で、その日の定期券発売可能枚数分の整理券が発行された場合は、定期券うりばの営業時間内でも整理券の発行を終了します。

その際は、翌日以降駅にお越しいただき、定期券をお求め下さい。

<予約から購入までのイメージ>

新百合ヶ丘駅定期発売窓口に来駅

定期券購入申込み用紙への記入

駅係員が申し込み用紙などの必要書類を確認します。なお、通学定期券購入の場合は、通学証明書等を確認します。

整理券を受け取る(駅係員がお渡しします)

QRコードを読み取り、空メールを送信

QRコードでの読み取りを希望しないお客さまには、定期券購入をお待ちのお客さまの人数を逆算し、おおよその購入予定までの待ち時間をご案内します。

携帯電話のメールで、定期券購入時間が近づいたことを受信

指定時間までに、新百合ヶ丘駅の定期券うりばの列に並ぶ
(混乱防止のため、常に並んでいただく人数は10名程度とします)

定期券購入

6. お問い合わせ先

<小田急お客さまセンター>

電話：03-3481-0066(9:00~19:00)

「EPARK」については、<http://faspa.epark.jp>をご覧ください。

以上