

2015年3月5日

東日本旅客鉄道株式会社



～あなたの思いに、もっと。～

「武蔵野線よくするプロジェクト」

ラッピング・ADトレインが走ります！

JR東日本では、武蔵野線をご利用いただいているお客さまの満足度の向上に向けた「武蔵野線よくするプロジェクト」に取り組み、強風や大雨など自然災害による列車の遅れを減らすため、防風柵設置などの防災強化に努めて参りました。また、沿線の各駅などでは、駅や乗務員などにお寄せいただいた「お客さまの声」をもとにその駅・職場ならではの改善を行いサービス品質の向上に努めております。

このたび、武蔵野線にかかわる社員の発案により、「お客さまの声」をもとにした改善の事例をレポートさせていただく「武蔵野線よくするプロジェクトラッピング・ADトレイン」を運行します。是非、武蔵野線をご利用いただいた際には、ご覧ください。

1. 運転期間

2015年3月9日（月）～4月19日（日）までの42日間

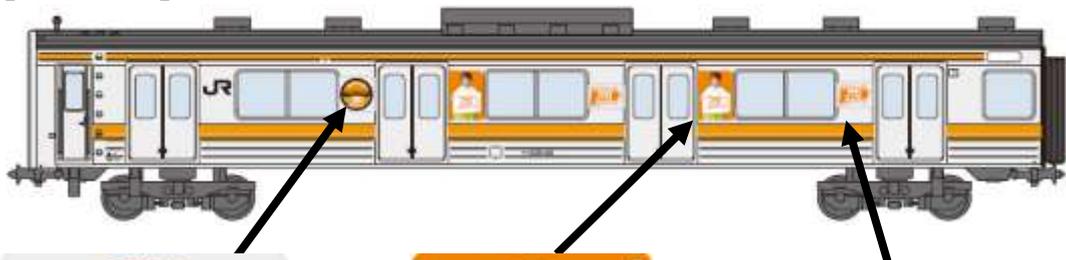
2. 運転区間

武蔵野線全線（京葉線直通および「むさしの号・しもうさ号」運転区間を含む）

3. ラッピング車両

千葉支社 京葉車両センター所属 205系8両（1編成）

4. 車体デザイン
【イメージ】



「武蔵野線よくするプロジェクトロゴマーク」



「武蔵野線よくするプロジェクトロゴマーク」

5. 車内広告
【イメージ】



お客さまの声をもとにした「改善事例」などをご紹介します



別紙参照

<p>①府中本町</p>  <p>府中本町駅では、由武線への乗り換え案内をわかりやすくしました。</p> <p>乗り換え案内 わかりやすくしました。</p>	<p>②北府中</p>  <p>北府中駅では、ホームの取組を明るくするため柱を塗装しました。</p> <p>柱塗装 明るくするため 柱を塗装しました。</p>	<p>③西国分寺</p>  <p>西国分寺駅では、発車案内標の行き先表示をわかりやすくしました。</p> <p>LED表示 行き先表示を わかりやすく しました。</p>	<p>④新小平</p>  <p>新小平駅では、ホームの壁面を明るく塗装しました。</p> <p>壁面塗装 ホームの壁面を 明るく塗装 しました。</p>	<p>⑤新秋津</p>  <p>新秋津駅では、券売機の液晶画面が見えやすくなる工夫をしました。</p> <p>MVひさし 券売機の液晶画面が 見えやすくなる 工夫をしました。</p>
<p>⑥東所沢</p>  <p>東所沢駅では、駅構内の導線をお知らせする表記を増やしました。</p> <p>禁煙 駅構内の導線 お知らせする 表記を 増やしました。</p>	<p>⑦新座</p>  <p>新座駅では、「ひさしの号」の見やすい時刻表を設置しました。</p> <p>むさしの号案内 「ひさしの号」の 見やすい時刻表を 設置しました。</p>	<p>⑧北朝霞</p>  <p>北朝霞駅では、混雑緩和に向けたホームの延伸工事が完了しました。</p> <p>LED表示 混雑緩和に向けた ホームの延伸工事が 完了しました。</p>	<p>⑨西浦和</p>  <p>西浦和駅では、発車案内標に、電車の走行位置をわかりやすく表示しました。</p> <p>LED在線案内 発車案内標に、電車の 走行位置をわかりやすく 表示しました。</p>	<p>⑩武蔵浦和</p>  <p>武蔵浦和駅では、Beansキッズン内にも武蔵野線の時刻表を掲示しました。</p> <p>時刻表掲示 武蔵浦和駅では、 Beansキッズン内にも 武蔵野線の時刻表を掲示 しました。</p>
<p>⑪南浦和</p>  <p>南浦和駅では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、取り組んでいきます。</p> <p>多機能トイレ 南浦和駅では、 お客さまの安心に 応えて 多機能トイレを 新設しました。</p>	<p>⑫東浦和</p>  <p>東浦和駅では、わかりやすい入り口案内を新設しました。</p> <p>乗り換え案内 東浦和駅では、 わかりやすい入り口案内 を新設しました。</p>	<p>⑬東川口</p>  <p>東川口駅では、わかりやすい入り口案内を新設しました。</p> <p>乗り換え案内 東川口駅では、 わかりやすい入り口案内 を新設しました。</p>	<p>⑭南越谷</p>  <p>南越谷駅では、乗り換え案内図をわかりやすい場所に設置しました。</p> <p>乗り換え案内 南越谷駅では、 乗り換え案内図を わかりやすい場所に 設置しました。</p>	<p>⑮越谷レイクタウン</p>  <p>越谷レイクタウン駅では、社員全員が笑顔でお客さまをお迎えします。</p> <p>笑顔で接客 越谷レイクタウン駅では、 社員全員が 笑顔でお客さまを お迎えします。</p>
<p>⑯吉川</p>  <p>吉川駅では、北総見合わせ時に、お客さまにわかりやすいご案内を心がけています。</p> <p>振替案内 吉川駅では、 北総見合わせ時に、 お客さまにわかりやすい ご案内を心がけています。</p>	<p>⑰吉川美南</p>  <p>吉川美南駅では、定期券の購入方法をわかりやすくしました。</p> <p>定期券購入案内 吉川美南駅では、 定期券の購入方法を わかりやすく しました。</p>	<p>⑱新三郷</p>  <p>新三郷駅に、いつでも快適に過ごしいただける待合室ができました。</p> <p>待合室 新三郷駅に、 いつでも快適に 過ごしいただける 待合室が できました。</p>	<p>⑲三郷</p>  <p>三郷駅では、明るく見やすい新型自動改札機を導入しました。</p> <p>自動改札機 三郷駅では、 明るく見やすい 新型自動改札機を 導入しました。</p>	<p>⑳南流山</p>  <p>南流山駅では、ホーム壁面と駅構内を明るくリニューアルしました。</p> <p>壁面塗装 南流山駅では、 ホーム壁面と駅構内を 明るくリニューアル しました。</p>

②④新松戸

新松戸駅では、駅構内を安全にご利用頂けるよう取り組んでいます。

新松戸駅は、駅構内を安全にご利用頂けるよう取り組んでいます。

②⑦新八柱

新八柱駅では、タブレット端末を使用した、迅速なご案内を行っています。

新八柱駅では、タブレット端末を使用した、迅速なご案内を行っています。

②⑧東松戸

東松戸駅では、大きく、見やすい乗り換え案内を設置しました。

東松戸駅では、大きく、見やすい乗り換え案内を設置しました。

②⑨市川大野

市川大野駅では、2015年3月に快適な待合室が完成しました。

市川大野駅では、2015年3月に快適な待合室が完成しました。

②⑫船橋法典

船橋法典駅では、行き先と乗り場が分かりやすい案内を設置しました。

船橋法典駅では、行き先と乗り場が分かりやすい案内を設置しました。

②⑥西船橋

西船橋駅では、混雑緩和のためホーム上のスペースを広げる工事をします。

西船橋駅では、混雑緩和のためホーム上のスペースを広げる工事をします。

②⑦京葉車両センター

お客様の笑顔のためにメンテナンスを行っています。

お客様の笑顔のためにメンテナンスを行っています。

②⑩運転区

私たち運転士は、「安全・安定輸送」を第一に「お客様の思い」を乗せて走ります。

私たち運転士は、「安全・安定輸送」を第一に「お客様の思い」を乗せて走ります。

②⑫車掌区

私たち車掌は、お客様の安全を最優先に、快適な車内環境を提供します。

私たち車掌は、お客様の安全を最優先に、快適な車内環境を提供します。

②⑬保線・土木

いつも安心・快適にご利用いただくため、設備改良やメンテナンスをしています。

いつも安心・快適にご利用いただくため、設備改良やメンテナンスをしています。

③①電力・信通

安全安定輸送のため、私たちがメンテナンスをしています。

安全安定輸送のため、私たちがメンテナンスをしています。

③②機械・建築

「食品専仕」を合言葉に、エスカレーターのメンテナンスや待合室の新設工事を行っています。

「食品専仕」を合言葉に、エスカレーターのメンテナンスや待合室の新設工事を行っています。

③③ダイヤ改正

3月14日ダイヤ改正 平日朝の時間帯に増発します。

3月14日ダイヤ改正 平日朝の時間帯に増発します。

③④新サービス

便利で快適な駅を目指して、さまざまな設備をつくっています。

便利で快適な駅を目指して、さまざまな設備をつくっています。

③⑤防風柵

安定した運行のために、防風柵を設置しました。

安定した運行のために、防風柵を設置しました。

③⑥共通A

武蔵野線 よくするプロジェクト

③⑦共通B

武蔵野線をご利用いただきまして、ありがとうございます。

武蔵野線をご利用いただきまして、ありがとうございます。

③⑧共通C

武蔵野線 よくするプロジェクト

③⑨ペーパーラジオ

あなたの思いに、もつと。