

平成 27 年 2 月 28 日

室蘭線 追分駅でお客様が列車にご乗車できなかった事象について

本日（2月28日）、室蘭線 追分駅において駅舎出入口部のドアが解錠されていないことによりお客様が列車にご乗車できなかった事象が発生いたしました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成 27 年 2 月 28 日（土） 6 時 05 分頃
(お客様が駅事務室玄関をロックした時刻)
2. 対象列車 追分 6 時 07 分発 岩見沢行き 普通列車 (当駅始発列車)
3. 場 所 室蘭線 追分駅 (勇払郡安平町字追分中央 1 番地)
4. 概 況
 - ・当駅は通常、23時05分に駅舎出入口部のドアを施錠し、翌日5時00分に解錠することとなっていましたが、本日（2/28）、追分駅係員が解錠するのを失念しました。
 - ・駅係員はお客様が駅事務室の玄関をロックしたことで、駅舎出入口を解錠していないことに気づきました。
 - ・ご乗車できなかったお客様（1名）については後続の列車（追分6時49分発岩見沢行き普通列車）をご案内しております。
(当該お客様にご乗車になられたかどうかは確認できておりません。)
5. 原 因 駅舎出入口を解錠する時間に、他の業務（除雪作業打合せ）を行っているうちに解錠作業があることを失念したためです。