

NEWS RELEASE

第14-53号

2015年2月10日

ロマンスカーの特急券予約・購入サービスがさらに便利に!

Comancecar 2月15日(日)から新機能を追加!

~「ロマンスカー@クラブ」新規会員登録がウェブサイト上で登録可能に、座席指定時の機能も充実~

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:山木 利満)は、2015年2月15日(日) から、パソコンや携帯電話からロマンスカーの特急券予約・購入などがご利用いただける便利 な「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」に新機能を追加します。

パソコンや携帯電話から特急券をご購入いただけるサービスが、さらに使いやすく便利に!

<u>「ロマンスカー@クラブ」の新規会員登録が、ウェブサイト上で登録可能に!</u>

パソコンや携帯電話からの新規会員登録が可能になります。

「e-Romancecar」の全画面が英語対応に!

会員登録不要で、特急券の予約・購入などがご利用いただける「e-Romancecar」 が英語対応となり、訪日外国人観光客の方々などにも、より分かりやすくご利用いただ けるようになります。

<u>「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」での予約・購入時など、</u> 座席指定が可能になります。

シートマップ表示による空席状況確認が可能になります。

一般席(車いす対応座席などを除く)予約・購入時、現状の号車指定に加え、座席指定の
予約・購入が可能となり、特急券を複数枚購入する場合など、より便利になります。
シートマップによる一般席の座席指定は、発車時刻の45分前までとなります。

<u><参考>「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」について</u>

「ロマンスカー@クラブ」は、事前の入会申込を必要とし、インターネットによる特急券予約・購入などがご利用いただけるサービスです。携帯電話等に表示された座席情報を特急券として、そのままご乗車いただけ、特急料金は、クレジットカードまたは現金で積み立てる「特急ポイント」でお支払いいただけます。

「 e - R o m a n c e c a r 」は、会員登録不要で、インターネットによる特急券予約・購入などがご利用いた だけるサービスです。お客さま情報として電話番号・メールアドレス・クレジットカード情報などを入力いただき、 特急料金のお支払いは、クレジットカードでの決済となります。

ロマンスカーのクラフィロ	<u> ガイン</u>
運行状況	
新規会員登録	
シク集	
い田急電鉄モバイ	<u>N-</u>
いた。鉄道運行情報	服
資金決済法に基	び表示
小田急電铁株式	会社
opyright Odaky	u Electric Railway. Al

	Seat selection
Carriage	1 2 4 5 6 7 9 10
	Headed for Hakone-Yumoto ↑ Direction of travel
	Carriage no. 1 Standard seat
	▼ 5A ▼ 5B ■ 5C ■ 5D
	■ 6A ■ 6B ■ 6C ■ 6D
	■ 7A ■ 7B ■ 7C ■ 7D
	8A 8B 8C 8D
Seat selection	B 9A B 9B B 9C B 9D
	Headed for Shinjuku
	Check the seat(s) you want to book.
	Seating map does not allow seat selection for multiple number of carriages.

「ロマンスカー@クラブ」新規会員登録画面 (携帯電話画面のイメージ)

「e-Romancecar」シートマップ英語対応画面 (イメージ) 「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」に新機能追加の概要については、下記のとおりです。

記

- 1.サービス 「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」に新機能追加
- 2.開始日 2015年2月15日(日) 6:00~(予定)
- 3.新機能
 - (1) 「ロマンスカー@クラブ」の新規会員登録が、ウェブサイト上からお客さまの操作で 登録可能となります。

会員登録は、現在、駅窓口で係員により行っていますが、今後は、お客さまのパソ コンや携帯電話から登録可能となります。

- (2) <u>「e-Romancecar」全画面に、英語対応画面を追加します。</u>
 - 「 e R o m a n c e c a r 」は、現在、一部の画面で英語対応していますが、リニュー アル後には、全画面で英語対応が可能となります。

言語切り替え表示は、一部画面を除き表示します。

(3) 「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」で、予約・購入、 列車変更を行う場合の座席指定時、シートマップによる座席指定が可能になります。 新規予約・購入、列車変更を行う場合、シートマップにより座席の空席状況を確認 することが可能となります。これにより、一般席を予約・購入する場合、現状の 号車指定に加え、今後は、座席指定による購入なども可能となります。

車いす対応座席等は、窓口での発売となります。

一般席の座席指定は、乗車する列車が発車する時刻の45分前までとなります。

展望席、サルーンは、現状どおり座席番号までの選択が可能となります。

(4) <u>「ロマンスカー@クラブ」で購入済み特急券がある場合の予約・購入、列車変更が可能</u> となる条件を変更します。

「ロマンスカー@クラブ」では、同一日で発駅または着駅が重複する特急券の予約・ 購入は、それぞれ1列車までとなっています。

亦再益	購入いただいている列車が降車駅に到着する時刻を過ぎた時点で、発駅
安史則	または着駅が重複する他の時刻の特急券購入が可能
亦市後	購入いただいている列車が発駅を発車した時刻を過ぎた時点で、発駅ま
安史按	たは着駅が重複する特急券購入が可能

(例)

2月10日	3の新宿駅10:00発、小田原駅11:08着の特急券を購入している場合
亦再尝	降車駅となる小田原駅到着時刻の11:08を過ぎた時点で、発駅また
安史刖	は着駅が重複する同一日の特急券購入が可能
亦市必	新宿駅の発車時刻となる10:00を過ぎた時点で、発駅または着駅が
安 史仮	重複する同一日の特急券購入が可能

(5)日付・時刻の入力方法変更

ロマンスカー@クラブ

< パソコンの場合 >

亦百益	<日	付 >	コンボボックスから数字を選択し入力
友史則	<時	間 >	コンボボックスから数字を選択し入力
亦再终	<日	付 >	画面のカレンダーから選択、もしくは現行の操作
安史仮	<時	間 >	現行どおりコンボボックスから数字を選択し入力

<スマートフォンの場合> OS、ブラウザにより異なります。

亦再益	<日	付 >	画面の数字キーボードから数字を直接入力
友史刖	<時	間 >	画面の数字キーボードから数字を直接入力
亦百么	<日	付 >	回転ドラムまたはコンボボックスから数字を選択し入力
交史按	<時	間 >	回転ドラムまたはコンボボックスから数字を選択し入力





回転ドラム

<携帯電話の場	合> スマートフォンを除く	
現行どおり、	日付および時刻はキーボード(数字)から入れ	カ

「e-Romancecar」

<パソコンの場合>

		-	
亦百前	<日	付 >	直接入力または画面カレンダーから選択
友史刖	<時	間 >	直接入力またはスライド式画面から選択
亦百么	<日	付 >	直接入力または画面カレンダーから選択
安史按	<時	間 >	直接入力または画面の時刻キーボードから選択
<スマート	・フォン	の場合	i > OS、ブラウザにより異なります。
亦百益	<日	付 >	直接入力または画面カレンダーから選択
安史刖	<時	間 >	直接入力またはタップ式画面から選択
本市後	<日	付 >	画面カレンダーまたは回転ドラムから選択
友史仮	<時	間 >	画面の時刻キーボードまたは回転ドラムから選択



画面カレンダー

乗車日 2015/01/22 (例: 201 時間 18:00 頃 (例: 18:39) ご希望の時間を選択して
OKを押してください ご照会時間 18:00 出発駅^{時 ⇒} 00 04 08 12 10 20 x 0 0 0 12 10 20 mto x → 10 10 20 30 40 50 新宿~司 現時刻 OK

スライド式、タップ式画面

			間				
	00	01	02	03	00	05	5
E	04	05	06	07	10	15	ſ
	08	09	10	11	20	25	
	12	13	14	15	30	35	
1	16	17	18	19	40	45	
	20	21	22	23	50	55	
	現	痔		1	閉じ	3	
1					_		

時刻キーボード

4.お問い合わせ 小田急お客さまセンター 電話: 03-3481-0066 9:00~19:00(特急券の予約は、10:00~18:00)

以上