



第14-50号

2015年2月4日

小田急グループの、暮らしに関わるご相談・ご紹介サービス 「小田急くらしサポート®」 サービスエリアを拡大！ ～2015年4月1日(水)から、川崎・多摩エリアにて開始します～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2015年4月1日（水）から、お客さまの生活上のお困りごとや、ご要望に応じた商品やサービスを紹介する生活支援サービス「小田急くらしサポート®」の提供エリアを川崎・多摩エリアへ拡大します。

「小田急くらしサポート®」は、食料品の宅配や掃除・洗濯など家事のお手伝い、住まいのメンテナンスなど、暮らし全般に関わる相談をお電話1本で承り、小田急グループをはじめとするサービス提供会社へ無料で取り次ぐサービスです。また、専門スタッフがサービス提供会社とともにお客さまのご自宅に伺い、直接ご相談をお受けするなど、お客さまの「安心」「便利」「快適」な暮らしのお手伝いをいたします。

世田谷エリアにおいて昨年4月に開始した同サービスが、多くの方々にご利用いただいていることから、今般、提供エリアを拡大いたします。

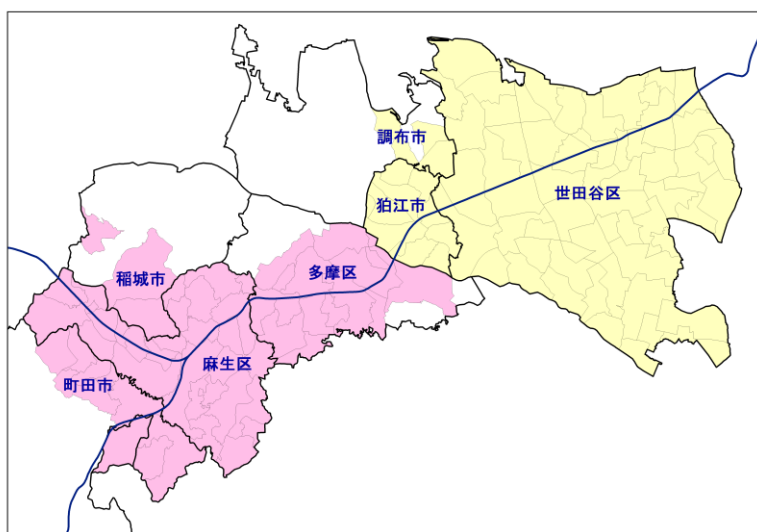
■小田急くらしサポート®の特徴

お客さまの生活上のお困りごとを受け付けるコールセンターを開設し、ご要望に応じた商品・サービスをご提供します。

<コールセンター>



ハ ロー オダキュウ オダキュウ
0120-860909



サービス対象エリア（ピンク：川崎・多摩エリア、黄：世田谷エリア）

本件の概要は以下のとおりです。

記

1. サービス名称 小田急くらしサポート®
2. サービス開始日 2015年4月1日(水)
3. 対象エリア (1) 既にサービスを提供しているエリア
世田谷区、狛江市、調布市の一部(入間町など)
(2) 今回、拡大するエリア
川崎市麻生区、川崎市多摩区の一部(登戸など)
稲城市の一部(平尾・坂浜)、町田市の一部(鶴川など)
4. サービス対象者 対象エリアにお住まいの方※
※小田急ポイントカードをお持ちのお客さまは、小田急くらしサポートが紹介する小田急ポイントサービス加盟店においてご利用に応じたポイントが貯まるなど、様々な特典がございます。
5. サービスメニュー

主なサービスメニュー		サービス提供会社
買い物	・電話当日宅配(食料品・日用品など)	小田急商事(株) (Odakyu OX)
家事	・家事代行(掃除・洗濯など)	(株)小田急ライフアソシエ、(株)アドベル
	・ハウスクリーニング (エアコン・レンジフードなど専門的な清掃)	小田急デパートサービス(株)
住まい	・ハウスマンテナンス (畳の表替え、網戸張り替え、害虫駆除など)	(株)ビーバートザン
	・リフォーム (外壁塗装、バリアフリー化工事など)	(株)小田急ハウジング

※上記サービス以外にも、タクシーの配車、(仏花など)生花配送、庭木のお手入れなど、お客さまの生活上のお悩みやお困りごとのご相談を承ります。

※価格帯については別紙をご参照ください。

6. 問い合わせ先
小田急くらしサポート ☎0120-860909
(営業時間/10:00~17:00 年中無休(元日を除く))

7. ホームページ
<http://www.odakyu.jp/kurashisupport/>

8. その他
家事や住まいに関するサービス提供時に、サービス提供会社がお客さまのご自宅へ訪問する際には、小田急くらしサポートのスタッフも同行いたします。日々の暮らしの中でのちょっとしたお困りごとなど、いつでも気軽に用事を頼める身近な「お助け役」として、お客さまの暮らしをサポートいたします。



ご自宅への訪問同行(イメージ)

以上

別紙

主なサービスメニューの価格帯例

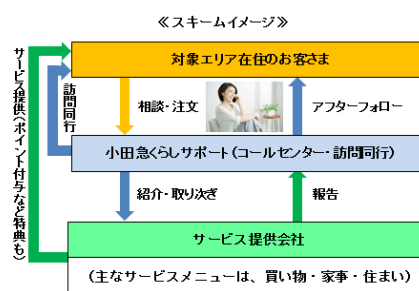
主なサービスメニュー		価格帯（税込み）
買い物	・電話当日宅配	・配送料：配送エリアにより異なります。
家事	・家事代行	・（定期利用の場合）：2時間 5,400円～ ・（スポット利用の場合）：2時間 6,480円～
	・ハウスクリーニング	・エアコン：1台 13,000円～ ・レンジフード：19,000円～ ・キッチン+レンジフード：31,200円～ ・キッチン+トイレ+浴室+洗面台：47,300円～
住まい	・ハウスマンテナンス	・網戸張り替え（4枚から）：3,456円/枚～ ・畳表替え：5,940円/畳～ ・シロアリ駆除：6,480円/坪～ ・キッチン混合栓交換：12,400円～ ・（LEDなど）照明器具交換：15,100円～ ・玄関錠・シリンダー交換：21,600円～ ・温水洗浄便座交換：27,900円～ ・洗面台交換：48,100円～ ・ビルトインコンロ交換：51,100円～ ・ガス給湯器交換（給湯専用）：64,000円～
	・リフォーム	・階段手すりの取り付け：82,080円～ ・耐震補強工事：648,000円/坪～ ・外壁塗装工事（30坪）：669,600円～
その他		・庭木の剪定：21,600円～ ・タクシー配車：310円（迎車料金）

※すべて税込価格です。キャンペーンや商品の組合せなどにより価格が変わる場合もございます。

※詳細は小田急くらしサポートホームページ (<http://www.odakyu.jp/kurashisupport/>) をご覧ください。



電話当日宅配サービス(イメージ)



（参考）川崎・多摩エリアにおける小田急グループの「暮らしやすさ向上」に向けた取り組み

川崎・多摩エリアでは、安全性の高い商品や全国各地の旬の食材を取り揃えるスーパー「Odakyu OX」や、住まいに関する様々な相談にお応えする「新ゆり 住まいのプラザ」をはじめ、お客さまの快適な暮らしに貢献するサービスを多数展開しており、それらをワンストップでご紹介・お取り次ぎするサービスとして、世田谷エリアでご利用いただいている小田急くらしサポートを、今回、川崎・多摩エリアでも開始することにいたしました。

小田急グループでは、「日本一暮らしやすい沿線」を目指して、「住まい」や「暮らし」に関する商品・サービスメニューの拡充や戸別訪問による営業活動等を継続的に実施することで、各事業の収益性向上はもとより、グループの総合力で沿線エリアの活性化に貢献し、人口減少時代でも持続的な成長を実現してまいります。