平成２６年１２月２８日

函館線 森林公園駅でお客様が列車にご乗車できなかった事象について

本日（12月28日）、函館線　森林公園駅において「森林公園駅5時50分発　札幌駅行きの普通列車に乗車出来なかった。」とお客様から札幌駅に電話連絡がありました。

当該駅に確認したところ、駅係員が体調不良によりトイレに行っていたため出改札窓口が不在となったこと、さらに券売機のスイッチ投入が遅れたことからお客様がきっぷをご購入いただけない状態になっておりました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申しあげます。

１．発生日時　　平成26年12月28日(日)　5時50分頃
江別　5時39分発 札幌行き　普通列車（森林公園 5時50分発）

２．場　　所　　函館線　森林公園駅（札幌市厚別区厚別北1条4丁目3番1号）
（(株)北海道ジェイ･アール・サービスネット委託駅）

３．営業時間　　5時30分～23時00分

４．その他　　・列車に遅れ等の影響はありませんでした。
・自動改札機は通常どおり稼働しており、キタカ（ＩＣカード）、定期券をご利用のお客様は改札口をご利用いただけております。