

平成26年9月14日

函館線桑園駅の自動券売機におけるつり銭の誤放出について

駅の自動券売機において、つり銭を誤って放出したという事象が判明しましたのでお知らせいたします。
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 概要

平成26年9月14日（日）11時15分頃、函館線桑園駅（札幌市中央区北11条西15丁目）の自動券売機をご利用のお客様より「つり銭が少ない」との申し出が駅係員にありました。券売機の放出情報を調査したところ、つり銭を入れ間違えて装填（500円部に50円硬貨を投入）していたため、正当な金額よりも少ない額のつり銭を放出していたことが判明しました。

つり銭を誤放出した時間帯の発売実績を調べたところ、20件の発売のうち、2件の発売についてつり銭額が誤っておりました。

【つり銭誤放出の期間、件数および金額】

[期間] 平成26年9月14日（日）10時45分頃～11時15分頃

[件数等] 2件（900円のつり銭過少放出）

お客様に少なくともお支払いした件数	2件	900円不足
-------------------	----	--------

2 原因

自動券売機につり銭を装填する際、駅係員が50円硬貨を500円硬貨部に装填したため。

3 お客様への対応

- ・桑園駅にお知らせ掲示文を掲出し、ご返金の対応をさせていただきます。
- ・札幌圏の各有人駅にお申し出いただいた場合には、各駅より桑園駅に連絡の上、ご返金の対応をさせていただきます。
- ・お客様からお申し出があった際は、ご利用日時を取扱データにて確認の上、差額（450円）をお返しいたします。
- ・2件中、申告のあったお客様（1件）についてはすでに正当なつり銭をお返ししています。