

2014年3月26日
東日本旅客鉄道株式会社

東北新幹線における携帯電話サービス区間拡大について

JR東日本では、これまでお客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、東北新幹線(東京駅～仙台駅間)のトンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでまいりました。

このたび、通信事業者と共同で整備を進めておりました、東北新幹線仙台駅～一ノ関駅間のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始いたします。

今後もお客さまにご利用いただきやすい環境の整備を進めてまいります。

1. サービス開始時期

2014年3月28日(金) 始発列車よりサービス開始予定

2. サービス拡大区間

仙台駅～一ノ関駅間

これにより東北新幹線は東京駅～一ノ関駅間で携帯電話サービスが提供可能となります。

3. サービス提供事業者

株式会社 NTT ドコモ

KDDI 株式会社

ソフトバンクモバイル株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話などが使用できない地域において、移動通信用中継施設等を設置して携帯電話などを利用可能にするなど、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

5. 今後の予定

東北新幹線一ノ関駅～水沢江刺駅付近(岩森トンネルまで)の整備を進めることが決定しています。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。また、通話をする際はデッキをご利用ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。