

平成26年2月13日
京成電鉄株式会社

堀切菖蒲園駅自動改札機における運賃誤収受について
(22時30分現在)

京成電鉄(本社：千葉県市川市、社長：三枝 紀生)では、堀切菖蒲園駅の自動改札機において誤った運賃を収受していたことが判明いたしました。

お客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、詳細について、下記の通りお知らせいたします。

1. 発生日時 平成26年2月13日(木)始発～8時40分の間
2. 事 象 堀切菖蒲園駅の自動改札機でICカードで下車されたお客様から申告があり、駅係員が確認を行ったところ、堀切菖蒲園駅の自動改札機をICカードで下車されたお客様に対して、誤った運賃を収受しておりました。
3. 原 因 平成26年2月12日(水)夜間に堀切菖蒲園駅の自動改札機の改修を行った際、メーカーが誤った運賃を登録した状態で出荷し、そのまま設置に至ってしまったためです。
4. 影 響 現時点では約400件の誤収受が確認されています。なお、他駅における同種の自動改札機について確認を行いましたが、同様の事象は発生しておりません。
5. お客様への対応 お申し出いただいたお客様につきましては、事情をお伺いし、場合により、お名前・ご住所などをお伺いのうえ、返金させていただきます。お取扱い箇所は京成線全駅です。(※成田スカイアクセス線：東松戸、新鎌ヶ谷、千葉ニュータウン中央、印旛日本医大を除く)
6. 再発防止策 メーカーに対し、作業ミスを防止するための作業手順を再確認するよう指示すると共に、出荷・納品時の確認を強化させることで、再発防止を図ります。

【ご参考】 堀切菖蒲園駅 住 所：東京都葛飾区堀切5-1-1
乗降人員：19,982人（平成24年度1日平均）

以 上

お問い合わせは下記までお願いいたします。

京成電鉄株式会社 経営統括部広報担当

T E L 047-712-7220

営業時間 9:30～17:48