

平成26年1月8日

## 駅の自動券売機におけるつり銭の誤放出について

駅の自動券売機において、つり銭を誤って放出したという事象が判明しましたのでお知らせいたします。  
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 概要

平成26年1月7日(火)15時34分頃、室蘭線 東室蘭駅(室蘭市東町2丁目29番4号)の自動券売機をご利用のお客様より「つり銭が多い」との申し出が駅係員にありました。券売機を調査したところ、駅社員がつり銭を入れ間違えて装填(100円部に10円硬貨を、10円部に100円硬貨を投入)していたため、正当な金額よりも不足または過剰な額のつり銭を放出していたことが判明しました。

つり銭を誤放出した時間帯の発売実績を調べたところ、3件の発売が確認され、この3件の発売についてつり銭額が誤っておりました。

#### 【つり銭誤放出の期間、件数および金額】

[駅名] 室蘭線 東室蘭駅(室蘭市東町2丁目29番4号)

[期間] 平成26年1月7日(火)15時27分～15時34分

[件数等] 3件(630円のつり銭過剰金放出)

お客様に少なくお支払いした件数	1件	450円不足
お客様に多くお支払いした件数	2件	540円過剰(2件)

### 2 原因

自動券売機につり銭を装填する際、駅係員が100円硬貨と10円硬貨を異なる箇所装填したため。

### 3 お客様への対応

- ・3件中2件のお客様については、すぐ正当な釣り銭をお渡ししています。
- ・残り1件のお客様については、540円過剰にお支払いしています。