

平成25年11月6日

**最優秀賞に輝いたのは株式会社水戸京成百貨店！**

**BMK (ベストマナー向上) 推進運動**

**『第10回 BMK実践事例発表会』を開催しました**

**京成グループ20社がサービス向上のための取り組みを発表**

京成グループでは、11月6日(水)に京成ホテルミラマーレにおいて『第10回 BMK実践事例発表会』を開催しました。



『第10回 BMK実践事例発表会』の様子

この発表会は、京成グループ各社のサービス向上への取り組み内容を発表するもので、今年は京成電鉄をはじめ、帝都自動車交通や京成ホテル、京成ドライビングスクール、京成不動産、水戸京成百貨店など、20社が発表しました。

各社の発表終了後、聴講者による投票を行った結果、最優秀賞に「挨拶強化エリアから広げる、明るくハツラツとした笑顔のあいさつ」と題して発表した株式会社水戸京成百貨店が選ばれ、BMK推進運動委員会委員長である京成電鉄 取締役社長の三枝 紀生 から直接表彰状を授与しました。

『第10回 BMK実践事例発表会』の詳細は次頁のとおりです。

## 『第10回 BMK実践事例発表会』の開催概要

1. 開催日時 平成25年11月6日(水) 12:30~17:00
2. 会場 京成ホテルミラマーレ6階「ローズルーム」(千葉県千葉市中央区)
3. 発表会社 京成グループ20社  
 <発表会社順>
 

<ol style="list-style-type: none"> <li>① 帝都自動車交通</li> <li>② 習志野新京成バス</li> <li>③ 京成電鉄 運輸部</li> <li>④ ちばグリーンバス</li> <li>⑤ 京成ホテル</li> <li>⑥ 京成ドライビングスクール</li> <li>⑦ ちばレインボーバス</li> <li>⑧ 新京成電鉄</li> <li>⑨ ちばフラワーバス</li> <li>⑩ 京成ストア</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>⑪ 船橋交通</li> <li>⑫ 東京ベイシティ交通</li> <li>⑬ 北総鉄道</li> <li>⑭ 千葉中央バス</li> <li>⑮ 関鉄観光</li> <li>⑯ 京成不動産</li> <li>⑰ 京成バス</li> <li>⑱ 京成電鉄 総務人事部</li> <li>⑲ 関東鉄道</li> <li>⑳ 水戸京成百貨店</li> </ol>
---	---
4. 式次第
  - (1) 開会の辞
  - (2) BMK推進運動委員会委員長挨拶  
京成電鉄 取締役社長 三枝 紀生
  - (3) 実践事例発表(各社発表後、聴講者による投票)
  - (4) 講師講評  
株式会社インソース 野田 泰正 氏
  - (5) 表彰式
  - (6) 閉会の辞
5. 表彰
  - (1) 最優秀賞  
受賞会社：株式会社水戸京成百貨店 営業サービス部 営業サービス2課  
発表内容：「挨拶強化エリアから広げる、明るくハツラツとした笑顔のあいさつ」
  - (2) 優秀賞
    - ①受賞会社：京成電鉄株式会社 運輸部 勝田台駅  
発表内容：「選ばれる鉄道を目指して ～サービスの工夫と改善～」
    - ②受賞会社：株式会社京成ドライビングスクール 教習部 教習担当  
発表内容：「一人ひとりの安全運転が企業の明日を守ります」
    - ③受賞会社：船橋交通株式会社 営業部 営業課  
発表内容：「無線配車業務の統合について ～個人戦から団体戦～」
  - (3) 委員会特別賞  
受賞会社：株式会社京成ストア リブレ京成 幕張本郷店  
発表内容：「ご家族で楽しんで頂けるお店を目指して」

**【ご参考】「BMK(ベストマナー向上)推進運動」について**

「BMK(ベストマナー向上)推進運動」とは、お客様がいつでも気持ちよく京成グループをご利用いただけるよう、接客サービスを向上させることを目的として、京成グループが一丸となって取り組んでいる運動です。平成11年10月1日よりこの運動を開始し、今年で15年目となります。京成グループ96社、約23,000人が組織を上げて接客サービスの向上に取り組んでいます。

以 上