

「海辺ホテル プライムリゾート賢島」における食材の不適切表示について

この度、使用食材問題に関する一連の報道を受け、弊社におきましても料理に使用する食材とメニュー表示等が適正であるか再確認致しました結果、下記の事実が判明致しましたので、ご報告申し上げます。
ご利用いただきましたお客様に、大変ご心配とご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 判明した事実

「海辺ホテル プライムリゾート賢島」（三重県志摩市阿児町鶴方 3618-33）のフレンチレストラン「アッシュ・ドール」およびカジュアルレストラン「リベラ」におきまして、えび料理に関しメニューの表示と異なる食材を使用していた事実が判明いたしました。

提供店舗名	フレンチレストラン「アッシュ・ドール」	カジュアルレストラン「リベラ」
メニュー名	お子様メニュー（夕食）	バーベキューメニュー（夕食）
表示方	車海老のフリット	車海老
実際の使用食材	ブラックタイガー	ブラックタイガーまたはバナメイエビ
提供開始時期	平成16年4月～	平成16年4月～
延べご利用者数 （推定）	約2,600名	約10,000名

2. 原因

従業員の誤った認識により、異なった食材を使用しておりました。

3. 今後の対応・再発防止策

- *今後、(株)近鉄ゴルフアンドリゾート管理部にてメニュー作成およびチェックのガイドラインを作成し、月1回、総支配人、料理長で、相互確認を実施します。
- *常に適正なメニュー表示がなされるよう、関係する従業員全員が景品表示法やJAS法などの研鑽に努めます。

4. お客様へのご返金

当該商品をご利用いただきましたお客様には、ご利用状況をお伺いした上で、商品ごとに定めた金額を返金させていただきます。

5. お客様からのお問い合わせ先

「海辺ホテル プライムリゾート賢島」（三重県志摩市阿児町鶴方 3618-33）
0599-43-7214

以上