

2013年10月1日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 字幕付きテレビCMのトライアルを実施します

JR 東日本では、サービス品質の改革を「変わらぬ使命」として経営の重要な柱に位置づけており、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるようサービスの改善に取り組んでいます。より多くのお客さまにテレビCMの内容をお伝えし、楽しんでいただくために、ユニバーサルデザインの観点からクローズドキャプションによる字幕を付けたテレビCMのトライアルを実施します。今後もより多くのお客さまに安心してご利用いただける鉄道づくりを推進し、お客さまと地域の皆さまから愛される企業グループをめざします。

### 1. 内容

弊社が地上波放送で単独提供している番組において、ユニバーサルデザインの観点からクローズドキャプションによる字幕付きのテレビCMを放映します。

クローズドキャプションとは

ご覧になる方のニーズに合わせて、リモコン等で設定をすることで字幕表示の有無をお選びいただけるタイプの字幕です。なお、一部の地域、テレビの機種や受信方法によっては字幕をご覧いただけない場合もあります。

【イメージ】



映像に合わせて、ナレーション等の音声字幕が表示されます。

### 2. トライアルの対象となる番組

「タビノイロ。～旅美人への手紙～」(フジテレビ 毎週火曜日 21:54～22:00)

### 3. トライアルの実施期間

2013年10月8日(火)～2014年3月末までを予定しております。