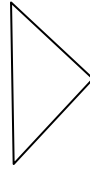


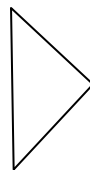
**参考**

■自動券売機や「みどりの窓口」周辺の案内表示

before



after



■訪日外国人のお客様へ向けたJR西日本の取り組み

○ 訪日外国人のお客様向けの商品設定

	商品名	対象エリア等
既存の商品	ジャパンレールパス	全線
	関西エリアパス	関西地区
	山陽エリアパス	関西及び山陽地区
平成 24 年 4 月新設	関西ワイドエリアパス	関西エリアパス+岡山、城崎、南紀等
	山陽・四国・九州レールパス	山陽エリアパス+四国、九州
平成 24 年 7 月新設	ICOCA&はるか	関空特急「はるか」とICOCAをセット
平成 25 年 7 月新設	山陰・岡山エリアパス	山陰、岡山地区（平成 26 年年 2 月まで）

※「ICOCA&はるか」のICOCAのデザインは、訪日旅行の記念となるよう純和風のデザイン「京都 建仁寺の風神雷神図」と、海外で人気のキャラクターを活用した「大阪城とハローキティ」の2種類を用意しています。

※平成 25 年 7 月～平成 26 年 2 月に台湾、韓国のお客様を対象として、謎解きと観光が同時に楽しめる「名探偵コナン城崎温泉ミステリーツアー」を実施します。昨年度は台湾のお客様を対象に岡山・倉敷を舞台に実施し、海外向けのミステリーツアーは今回で2回目となります。

※上記のほか、平成 25 年 3 月に「はるか」の特急料金値下げを実施しました。

○ これまでの取り組みについて

- ・平成 23 年 7 月 「JR ウエストレールパス」のインターネット予約を開始
- ・平成 24 年 4 月 外国語ホームページでレールパスの案内を多言語で対応
- ・平成 24 年 10 月 「JR ウエストレールパス」利用者に対して特典提供を開始
- ・平成 24 年 12 月 外国語ホームページをリニューアル  
時刻検索、主要駅構内図、路線図等を英語で対応
- ・平成 25 年 3 月 関空特急「はるか」で、英語、韓国語、中国語の車内表示開始
- ・平成 25 年 7 月 訪日外国人向け無料公衆無線 LAN サービス開始(平成 25 年 5 月 22 日発表)

※上記のほか主要駅の案内標記(サイン)の多言語整備を順次実施しています