

2024年5月27日
東海旅客鉄道株式会社

東海道本線 安城駅におけるシャッター不具合について

2024年5月27日（月）15時51分頃、東海道本線 安城駅において、改札入口のシャッターが不具合により降下し、閉扉したことで、一時的にお客様が改札を入出場できない事象が発生しました。16時30分頃、駅係員が手動により開扉したことで、お客様が通行できる状態となりました。

1. 発生場所 東海道本線 安城駅構内
住所：愛知県安城市御幸本町 329-1 付近
2. 原因 調査中
3. 影響 400名程度のお客様が改札内に滞留するとともに、列車にご乗車予定の200名程度のお客様が改札内へ入場できない状態となりました。
※改札内のお客様は、16時27分頃に社員用通路から改札外へご案内しました。
4. その他
 - ・本事象によるお客様のお怪我はございません。
 - ・シャッターは1秒あたり約10cmの速度で降下しました。
 - ・列車に遅れ等は発生しておりません。