

2024年4月15日

東京地下鉄株式会社
広 報 部

当社車掌の乗務中における業務用端末によるインターネットサイト私用閲覧について

東京地下鉄株式会社では、当社車掌が乗務中に業務用端末を用いて業務関連性がないインターネットサイトを私用で閲覧していたことが下記のとおり判明しましたので、ご報告いたします。

このことは、お客様の信頼を著しく損なうもので、鉄道会社社員としてあるまじき行為であり、ご利用のお客様に深くお詫びするとともに、関係者の皆さまにもご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

当社として今回の事態を厳粛に受けとめ、社員に対する指導・教育を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1 概況

2024年4月13日（土）、弊社お客様センター宛てにお客様より「千代田線の車掌が乗務中に業務用端末を用いて業務関連性がないインターネットサイトを閲覧している」旨のお申し出がありました。調査の結果、千代田線を担当している車掌が、同日の乗務中に、業務用のタブレット端末を使用し、乗務中に業務関連性がないインターネットサイトを私用で閲覧していたことが判明しました。

2 当該社員

鉄道本部運転部 千代田線乗務管区 40歳代 男性

3 処分

社内規則に則り厳正に処分します。

4 再発防止策

- (1) 全所属長を招集して、本事象を共有するとともに、全乗務員に対して速やかにコンプライアンス遵守と職務の厳正な遂行について指導するよう徹底を図りました。
- (2) 全乗務員に対して業務用タブレット端末の取り扱いについて、再徹底いたします。
- (3) 乗務時における業務用タブレット端末の使用状況を適宜確認し、ルールに基づいた運用を徹底します。

以 上