

2024年4月15日

西日本ジェイアールバス株式会社

高速バス回数乗車券の発売金額設定誤りについて

弊社が運営する大阪駅 JR 高速バスターミナルの自動券売機で、高速バス回数乗車券（一部区間）の発売金額の設定を誤っていることが判明しました。お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 概要

- (1) 期間 2023年4月1日～2024年3月21日
- (2) 場所 大阪駅 JR 高速バスターミナルの自動券売機（全3台）
- (3) 内容 高速バス回数乗車券の設定において、西宮北インターを起点とする区間の発売金額を、誤って宝塚インターを起点とする金額に設定していました。
- (4) 影響 以下の区間において、お客様から誤收受を行った可能性があります。
- ①西宮北インター ～ 津山駅間
9,040円が正当のところ誤って9,840円に設定（差額800円）
- ②西宮北インター ～ 東条間
2,880円が正当のところ誤って3,920円に設定（差額1,040円）
- (5) 件数金額 件数は最大13件（①12件、②1件）、合計金額は最大10,640円です。
弊社発売データで詳細発売区間が判別できないために、この件数、金額には西宮北インター発（誤りの区間）と宝塚インター発（正当な区間）の双方の件数、金額を含みます。

2 お客様への対応

大阪駅 JR 高速バスターミナル及び関係するバス停への掲示と弊社ホームページへの記事掲載でご案内し、ご申告いただいたお客様には、確認のうえご返金いたします。

3 お問い合わせ先

ご返金について：西日本ジェイアールバスお客様センター 0570-00-2424

（平日9:00～17:45）