

2024年4月11日



## 精神障がい者の運賃割引を導入します

阪神電気鉄道株式会社（本社：大阪市福島区、社長：久須勇介）では、誰もが利用しやすい設備やサービスの充実を図ることを目指しており、その一環として、精神障がいのある方に対して旅客運賃の割引を実施します。

現在、当社線をご利用の際には、身体障がいや知的障がいのある方に旅客運賃の割引を行っていますが、今回、新たに「精神障がい者割引」を導入することで社会活動への参加をさらに後押しし、SDGsの達成に貢献してまいります。

詳細は以下のとおりです。

### 1. 導入日

2025年1月末頃【予定】

※導入日は決まり次第お知らせします。

### 2. 対象路線

当社線全線（神戸高速線を含む。）

### 3. 制度の概要

#### (1) 対象者

各自治体が発行する「精神障害者保健福祉手帳」をお持ちのご本人と同行される介護者

#### (2) 割引内容

手帳の等級	介護者の有無	乗車券の種類	割引の条件など	割引率
第1級	介護者なし (ご本人単独)	普通乗車券	101km以上旅行するとき に限り割引	5割
		定期乗車券	ご本人・介護者とも割引※	
	介護者あり	回数乗車券	ご本人・介護者とも割引	
第2級・ 第3級	介護者なし (ご本人単独)	普通乗車券	101km以上旅行するとき に限り割引	5割
		普通乗車券	(割引なし)	—
	介護者あり	定期乗車券	ご本人が12才未満で介護者とも に乗車する場合に限る。※	5割

- ・10円未満の端数は10円単位に切り上げます。
- ・1km未満の端数は、1kmに切り上げます。
- ・回数乗車券は割引を適用する場合のみ発売します。

※ご本人が12歳未満の場合は、介護者のみ割引を適用します。

※介護者が購入できる定期乗車券は、通学定期乗車券を購入できる資格をお持ちの場合でも、通勤定期乗車券に限ります。

4. 乗車券の発売箇所

自動券売機及び定期券発売所

※発売の際は「精神障害者保健福祉手帳」に記載の等級を確認させていただきます。なお、等級の確認は、紙様式やカード様式の「精神障害者保健福祉手帳」のほか、株式会社ミライロがサービスを提供する障害者手帳アプリケーション「ミライロID」による確認も可能です。

5. その他

- ・介護者とともに利用する場合は、購入する乗車券の種類・乗車区間・有効期間が同一で、同時にお買求めいただくほか、同一の列車に乗車する場合に限り有効です。  
(ご本人1名に対して介護者1名を割引)
- ・割引を適用して発売した乗車券でご乗車されるときは、「精神障害者保健福祉手帳」(「ミライロID」を含む。)をお持ちください。また、係員から確認を求められたときはご呈示ください。

阪神グループは、「“たいせつ”がギュッと。」のブランドスローガンの下、これからも一人ひとりのお客様の“たいせつ”と向き合い、グループ一丸となって阪神らしいブランド体験を提供し続けることで、その信頼と期待に応えてまいります。