

NEWS RELEASE

2024. 4. 11

精神障がい者運賃割引を導入します

阪急電鉄では、誰もが利用しやすい鉄道サービスの実現を目指して、2025年1月末頃【予定】より、精神障がいのあるお客様への運賃の割引を開始します。

当社では、身体障がい者や知的障がい者の方には割引をすでに導入しておりますが、今回「精神障がい者割引」を新たに導入することで社会活動への参加をさらに後押しし、SDGsの達成に貢献してまいりたいと考えています。

詳細は以下のとおりです。

1. 導入日

2025年1月末頃【予定】（導入日は決まり次第お知らせします。）

2. 割引対象路線

阪急電鉄全線

3. 割引対象者と割引条件

「精神障害者保健福祉手帳」をお持ちのご本人とその介護者

手帳の等級	介護者の有無	乗車券の種類	割引の条件など	割引率
第1級	介護者なし (ご本人単独)	普通乗車券	101km以上旅行するときに限り割引	5割
	介護者あり	普通乗車券	ご本人・介護者とも割引	
		定期乗車券 回数乗車券	ご本人・介護者とも割引	
第2級・第3級	介護者なし (ご本人単独)	普通乗車券	101km以上旅行するときに限り割引	5割
	介護者あり	普通乗車券		割引なし
		定期乗車券 回数乗車券	12才未満のご本人が介護者とともに乗車する場合に、介護者のみ割引	5割
				割引なし

- ・10円未満の端数は切り上げます。
- ・1km未満の端数は、1kmに切り上げます。
- ・ご本人が12才未満の場合は、介護者のみに割引を適用して発売します。
- ・介護者が割引の適用を受けられる定期乗車券は、通勤定期乗車券に限ります。
- ・ご本人・介護者とも割引を受けられるのは、同一の種類・乗車区間・有効期間の乗車券を同時にお買い求めいただき、同一の列車に乗車する場合があります。

(ご本人1人に対して介護者1人を割引。ただし、ご本人が車椅子をご利用の場合は、介護者2人まで割引)



4. 発売場所

当社各駅に設置した自動券売機または定期券発売所

※発売の際は「精神障害者保健福祉手帳」の等級記載欄を確認させていただきます。

※「精神障害者保健福祉手帳」は紙様式・カード様式のほか、株式会社ミライロのアプリ「ミライロID」の画面呈示による確認も可能です。

5. その他

- ・割引した乗車券でご乗車の場合は「精神障害者保健福祉手帳」を携行いただき、当社係員からその確認を求められたときはご呈示ください。

お客様からのお問い合わせ先

阪急電鉄交通ご案内センター 【平日9:00～22:00および土・日・祝日9:00～19:00】

TEL：0570-089-500（固定電話からは市内通話料金でご利用可能）

TEL：06-6133-3473

(以上)

【ニュースリリース配付先】 青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、国土交通記者会