



2024年4月4日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

東海道・山陽新幹線「S Work車両」のご予約方法の拡充について

東海道・山陽新幹線では、働く場所を選ばない新しい働き方の広がりを踏まえ、お客さまのワークスタイルに応じた移動時間をお過ごしいただけるよう、駅や車内のビジネス環境を充実させています。

このうち、新幹線車内で、モバイル端末等を気兼ねなく使用して仕事を進めたいお客さま向けに設定している「S Work車両」（「のぞみ」「ひかり」「こだま」（16両編成）の7号車指定席）について、これまではEXサービス（「エクスプレス予約」「スマートEX」）限定の商品でしたが、このたび「e5489」や駅等での販売を開始し、よりお買い求めいただきやすくします。

1 概要（別紙1・2）

- ・今回新たに、JR西日本が提供する「e5489」※¹やJR各社のきっぷうりば（駅窓口や指定席券売機）でも「S Work車両」をお買い求めいただけるようになります。
- ・おねだんは、「e5489」やJR各社のきっぷうりば（駅窓口や指定席券売機）で、普通車指定席をお買い求めいただく場合と同額です。「S Work車両」の一部に導入している「S Workシート」※²については、この場合の普通車指定席のおねだんに追加額をお支払いいただくことでご利用いただけます。

※¹ 「S Work車両」をお買い求めいただけない特別企画乗車券もあります。

※² 3人掛け席の中央（B席）にパーティション等を設置することでパーソナルスペースをより広く快適にお使いいただける座席です。



S Work Pシート（イメージ）

2 サービス開始日

2024年5月22日（水）乗車分より（4月22日（月）10時より発売開始）

3 その他

- ・EXサービスでは、5月22日（水）乗車分から「S Work車両」の予約時の操作方法が変更となります。（別紙3）
- ・「早特」商品等のEXサービスの各商品でも「S Work車両」をご予約いただけるようになります。

- ・ 東海道・山陽新幹線(16両編成)「のぞみ」「ひかり」「こだま」の7号車指定席を、モバイル端末等を気兼ねなく使用して仕事を進めたいお客さま向けに「S Work車両」として設定しています。
- ・ また、「S Work車両」の一部の座席を、3人掛け席の中央(B席)にパーティション等を設置することでパーソナルスペースをより広く快適にお使いいただける「S WorkPシート」として設定しています。
※「S WorkPシート」は当面、普通車指定席をお求めいただく場合のおねだんに1,200円を追加した額です。
- ・ 現在、「S Work車両」は、EXサービス限定の商品として発売していますが、2024年5月22日(水)ご乗車分から「e5489」やJR各社のきっぷうりば(駅窓口や指定席券売機)でもお買い求めいただけるようになります。 ※ 2024年4月22日(月)10時から発売開始します。



「e5489」・券売機でのご予約方法

「e5489」
の表示例

“きっぷの種類”を選択

新幹線のぞみ51号 [この列車を変更](#)

広島 (20:42着) [列車ごとに利用設備を変更](#)

ポイントが利用可能なきっぷがあります。511P利用可能

きっぷの詳細を表示する

指 普通

通常のきっぷ	10,950 (5,470)
eきっぷ	10,780 (5,380)

J-WESTカード

“S Workシート/S WorkPシート”を選択

通常のきっぷ

設備を選択してください。

新幹線のぞみ51号

指 普通

- 禁煙
- 禁煙 S Work車両(Pシート)
- 禁煙 S Work車両
- 禁煙 荷物スペース付
- 禁煙 荷物コーナー付

選択 新規予約

閉じる

“座席の種類”を選択

特大荷物を車内に持ち込む場合は、必ず「特大荷物スペースつき座席」を選択してください

ご希望の座席の種類をお選びください

東京 ⇒ 新大阪
のぞみ157号 <全席禁煙> 17:42発 普通車 禁煙

- 一般席
- 特大荷物スペースつき座席
- 特大荷物コーナーつき座席
- S Work車両
- 自由席でもよい

前画面に戻る

“S Workシート/S WorkPシート”を選択

ご希望の座席の種類をお選びください

- 「S Work車両」は、モバイル端末等を気兼ねなく使用して仕事を進めたいお客さま向けの普通車指定席です。
- Webミーティングや携帯電話の通話は、まわりのお客さまへご配慮のうえ座席でもご利用いただけます。
- 一部の座席ではパソコンの操作などがしやすいようテーブルを傾けてご利用いただけます。ご使用の際は、飲み物などの落下にはご注意ください。

S Workシート
追加のおねだん無くご利用いただける席です。

S WorkPシート (追加額あり)
3人掛け席の中央 (B席) にパーティションのある、A・C席をご利用いただけます。
※パーソナルスペースが広くなり、より快適に仕事をしていただけます。

パーティション

テーブル

取消 前画面に戻る 白黒表示

12月25日 19時54分

券売機
の表示例

“座席の種類”を選択

“S Workシート/S WorkPシート”を選択

エクスプレス予約
スマートEX
の表示例

条件設定

時刻指定 列車名指定 自由席

乗車日 2024/05/24 (金) 【本日】

時刻 13:05 出発

乗車駅 東京

降車駅 名古屋

往復で予約する

人数 おとな 1 こども 0

座席の種類 S Workシート

追加条件 指定なし

指定なし

特大荷物

特大荷物スペースつき座席

特大荷物コーナーつき座席

S Work車両

S Workシート

S WorkPシート 追加額あり

※アプリでの操作方法です。パソコン、ブラウザからも操作できます。

- ・これまで通りEXサービス(「エクスプレス予約」「スマートEX」)でも「S Work車両」をご予約いただけます。
- ・条件設定画面にて“座席の種類”から、“S Workシート/S WorkPシート”をご選択ください。