

AI を活用した予約型乗合交通 「のるイコつやま」 実証運行開始！

津山市（市長：谷口圭三）、西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明、以下「JR 西日本」）、株式会社 REA（本社：東京都中央区、代表取締役：坂田敬次郎、以下「REA」）は、JR 西日本が提供する移動生活をサポートする MaaS アプリ「WESTER」、REA が提供するクラウド型 AI 乗合配車システム「Noruuu」を活用し、津山市を運行主体とした「予約型乗合交通（のるイコつやま）」を開始します。

予約型乗合交通とは、利用者からの予約を受け付け、予約があった時のみ運行する交通サービスです。乗合運行により、移動ニーズに対して効率的・効果的に運行します。WESTER、WEB 予約、電話を通じて乗合交通の予約が行われると、「Noruuu」が配車計算と指示を行い、配車指示に基づき、運行会社が運行をします。

津山市では、住民の皆さまや地域を訪れるお客さまに利便性の高い交通サービスをご利用いただくとともに、デジタル技術を活用した効率的な運行を可能とすることで、新たな地域公共交通の構築を目指してまいります。

1. 概要

事前にご予約いただくことで、ご自宅付近の乗車場所から支所・出張所、スーパー、病院等の公共施設、商業施設、医療施設等までお送りする乗合交通です。



2. ご予約方法

WESTER アプリの「予約」、WEB 予約、もしくは、電話予約をお願いします。
ご利用日の 10 日前～前日 17 時までご予約可能です。会員登録は不要です。

■WESTER の「予約」からご予約の場合



「WESTER」のホーム画面
「予約」を押す



「デマンド配車予約」を押す



「のるイコつやま(津山市AI乗合交通)」を選ぶ



利用したい地域を選ぶ



乗車場所、降車場所を選ぶ



人数を選ぶ



乗車日、利用時間を入力



名前(かな)、電話番号、メールアドレス
入力し「予約依頼する」を押す

「予約依頼する」を押すと、入力されたメールアドレスに
予約完了メールを送信。

予約照会からキャンセル手続きも可能
決済機能はありません。車内でお支払いください



※画面はイメージです

■WEB フォームからご予約の場合 (WESTER アプリのダウンロードは不要です)

- ・ <https://demand.jrw-ruralmaas.com/> にアクセス。
- ・ 「のるイコつやま (津山市 AI 乗合交通)」を選択し、WESTER からのご予約方法と同様に操作してください。

WESTER のダウンロードはこちらから



WEB 予約はこちらから



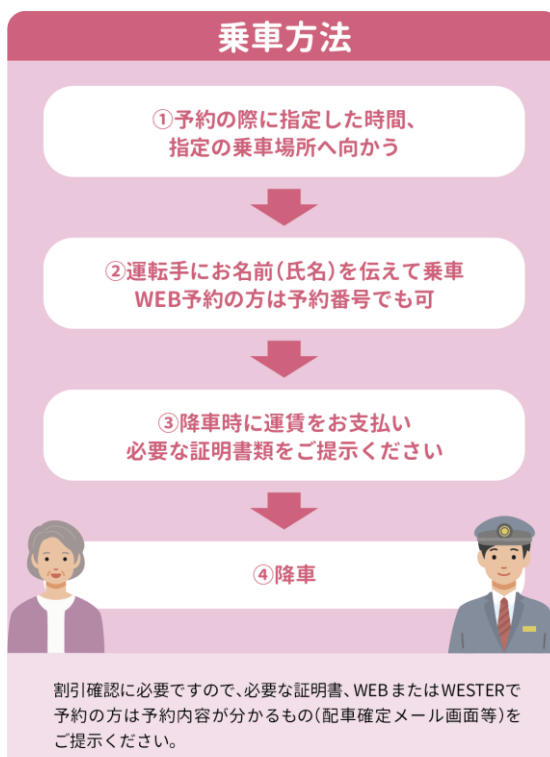
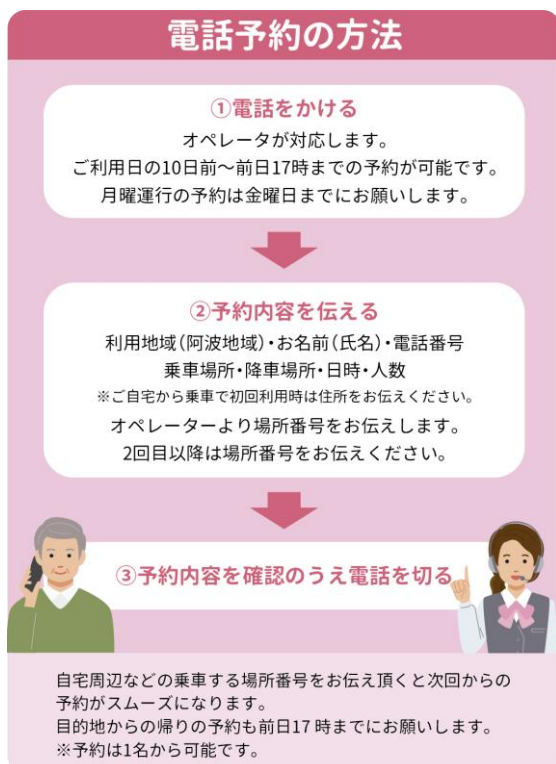
■電話でご予約の場合

のるいこつやま コールセンター

電話番号：06-7638-1699

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17:00（祝日除く）

3. 電話予約方法、乗車方法



4. 実証運行期間

2024年3月1日から

月曜日～金曜日（阿波地域は月曜日～土曜日）、祝日を除く

※予約は2024年2月20日から受付開始します

※実証運行期間終了後、2024年度に本格運行を実施予定です。

5. サービス対象地域

津山市（阿波地域、加茂地域、勝北地域、久米地域）

6. 乗降場所

「5. サービス対象地域内」において、予め設定されている乗降場所はご自宅周辺場所、おもな商業施設、医療施設、公共施設等です。

7. 運賃

■一乗車につき必要です

大人（電話予約） 300 円（※1）

大人（WEB/WESTER アプリ予約） 200 円（※2）

中学生・高校生・大学生・小学生 200 円（※3）

未就学児 障害者及び介護者 無料（※4）

免許自主返納者 100 円（※5）

後期高齢者 100 円（※6）

8. 運行会社

阿波地域 一般財団法人あばグリーン公社

加茂地域 株式会社加茂タクシー、加茂観光バス有限会社

勝北地域 有限会社立石タクシー

久米地域 有本観光バス株式会社

運行車両のイメージ



<注意事項>

・現金、クレジットカード、電子マネー（交通系 IC カード、商業系 IC カード等）、二次元コード決済がご利用できます。

・運賃は車内でお支払いください。

・乗降場所が JR 駅の場合、さらに 100 円割引となります。

（※1）大人は中学生・高校生・大学生・小学生・未就学児障害者及び介護者・免許自主返納者・後期高齢者を除く方を指します

（※2）「予約照会画面」または「配車確定メール」を提示

（※3）学生証、生徒手帳を提示

（※4）「障害者及び介護者」は身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を提示し、手帳保持者 1 名につき介護者 1 名が対象

（※5）「おかやま愛カード」または「申請による運転免許の取消通知書」を提示

（※6）「後期高齢者医療被保険者証」を提示

・ご利用にあたっては「サービス利用規約」をご確認のうえ、ご利用ください。

・悪天候、やむを得ない事情等により運行を中止する場合があります。

<補足>

【津山市の概要】

事業者名	津山市
所在地	岡山県津山市山北 520 番地
代表者	市長 谷口圭三
設立	1929 年 2 月
主な事業内容	・公共交通の維持・確保・利用促進等
事業者 URL	https://www.city.tsuyama.lg.jp/top.php

【JR 西日本の概要】

会社名	西日本旅客鉄道株式会社
所在地	大阪府大阪市北区芝田二丁目 4 番 24 号
代表者	代表取締役社長兼執行役員 長谷川一明
設立	1987 年 4 月
主な事業内容	・運輸業 ・流通業 ・不動産業 ・その他
企業 URL	https://www.westjr.co.jp/

【REA の概要】

会社名	株式会社 REA
所在地	東京都中央区築地 3-7-11 (CUBE TSUKIJI 3F)
代表者	代表取締役社長 坂田敬次郎
設立	2018 年 4 月
主な事業内容	・AI による配車計画の自動作成サービス「Noruuu」開発 ・MaaS 基盤システム開発
企業 URL	https://rea-fun.com/

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 7 番、9 番、11 番、17 番に貢献するものと考えています。

