

2024年2月15日
西日本旅客鉄道株式会社

車両の一部ドアが開かなかった事象について（播但線）

2月15日（水）に、播但線京口駅構内にて、車両の一部ドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2024年2月15日（木） 20時01分頃

2 発生場所

播但線 京口駅 構内

3 列車名

下りワンマン普通電車 2両編成

姫路（19：57）発 寺前（20：44）行

ご乗車のお客様：約200名

4 概況

20時04分頃、当該電車の運転士は京口～野里駅間において、ご乗車のお客様から「京口駅で車両のドアが開かなかったため降車できなかった」とご申告を受けました。

確認の結果、20時01分頃、京口駅で前から2両目（2号車）において、進行方向右側のドアが開いていなかったことが判明しました。

※京口駅で降車できなかったお客様5名には、野里駅から上り普通電車で京口駅にお戻りいただきました。

5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>当該電車が9分遅れたのを最大に、計2本（上下各1本）が9～3分の遅れ

6 原因

調査中です。