

2024年2月15日

2月15日(木)から開始！

## 京王線・井の頭線に設置している非対面発送サービス 「Smari(スマリ)」を計9駅に増設します！

京王電鉄株式会社(本社：東京都多摩市、代表取締役社長：都村 智史)では、三菱商事株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中西 勝也)が展開する、EC商品・レンタル商品の発送、返品および返却を非対面で行うことができるサービス「Smari(スマリ)」を、2月15日(木)から京王線・井の頭線の9駅に増設します。

「Smari」は、提携する企業のEC商品・レンタル商品をスマリボックスに投函することで、伝票記入等の手続きなく発送・返品をスムーズに行うことができるサービスです。

当社では、2021年11月に鉄道会社として初めて「Smari」を導入開始し、初台駅、幡ヶ谷駅、桜上水駅、八幡山駅(京王リトナード八幡山)、永福町駅(京王リトナード永福町)に専用のボックス「スマリボックス」を設置しました。フリマサイトでの出品機会の増大、洋服等のレンタルサービス・ECの成長にあわせ、発送・返品ニーズが高まりスマリボックス集荷数も増えてきていることから、新たに上北沢駅、千歳烏山駅、つつじヶ丘駅、国領駅、調布駅、高井戸駅(京王リトナード高井戸)、久我山駅、富士見ヶ丘駅、吉祥寺駅(キラリナ京王吉祥寺)の計9駅に設置します。

スマリボックスからの商品の集荷においては、鉄道を活用した商品配送を行い、今回、増設することで鉄道を活用した商品配送の規模拡大にも繋がっています。

本サービスをはじめ、これまで駅をご利用されるお客さまに向けた様々なサービスを展開してまいりましたが、今後も沿線のお客様の更なる利便性向上を図ります。

詳細は下記のとおりです。



≪スマリボックス設置イメージ≫



≪スマリボックスイメージ≫

## 1. スマリボックスの増設について

### (1) 利用開始日時

2月15日(木) 15時より順次利用開始

※千歳烏山駅のみ、2月29日(木) 始発より利用開始

### (2) 設置場所

＜京王線＞

新設：上北沢駅、千歳烏山駅、つつじヶ丘駅、国領駅、調布駅

既設：初台駅、幡ヶ谷駅、桜上水駅、八幡山駅（京王リトナード八幡山）

＜井の頭線＞

新設：高井戸駅（京王リトナード高井戸）、久我山駅、富士見ヶ丘駅、吉祥寺駅（キラリナ京王吉祥寺）

既設：永福町駅（京王リトナード永福町）

※詳しい設置場所は下記WEBページをご覧ください。

(<https://www.keio.co.jp/pdf/smarilocation.pdf>)

※新規設置駅の9駅においては、日本郵便の「e 発送サービス」はご利用いただけません

### (3) 利用時間

始発～終電（京王リトナード八幡山、京王リトナード高井戸は24時間利用可能）

## 2. お客様のお問い合わせ先

京王お客様センター

TEL. 042-357-6161（平日・土休日9:00～18:00）

以上

### 【参考1】「Smari」について

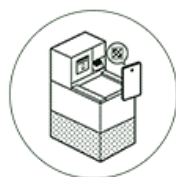
(1) 概要 三菱商事株式会社が展開しているEC商品・レンタル商品の発送および返品を非対面でスムーズに行うことのできるサービス

(2) 利用方法 ①ECやレンタルのサービスサイトにてQRコードを取得する。

※QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

②駅に設置しているスマリボックスのモニターにかざす。

③印刷されたラベルを商品に貼り付け、ボックスに投函する。



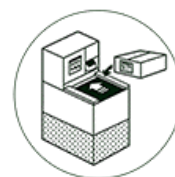
かざす

スマホでQRコード表示



はる

ラベルを箱に貼る



いれる

ドアを開けて箱を入れる

### (3) 提携サービス企業・ブランド

・メルカリ	・楽天ラクマ	・Yahoo!フリマ	・Yahoo!オークション	・エアークローゼット	・ロコンド
・ZOZO	・BEAMS	・アナザーアドレス	・ブラザー販売	・楽天ブックス	・ブランディア
・アシックス	・DoCLASSE	・キャリアオン	・QVC	・Reebok	・マガシーク など

#### 【参考2】「Smari」を活用した利用実態調査について

「Smari」のサービスを提供している三菱商事株式会社および、同サービスと連携している京王電鉄株式会社、パナソニックハウジングソリューションズ株式会社（本社：大阪府門真市、代表取締役社長：山田 昌司）の3社が共同で、「Smari」の「駅」「個人宅」各エリアにおける利用実態をそれぞれ調査しました。その中でも「駅」エリアにおいては、京王沿線エリアにお住まいの20～40代の29名を対象に、京王沿線の指定駅に設置しているスマリボックスで「荷物の発送」を体験いただき、その利用実感や満足度について調査を実施しました。

「Smari (スマリ)」を活用した利用実態調査結果  
＜駅のスマリボックス編＞

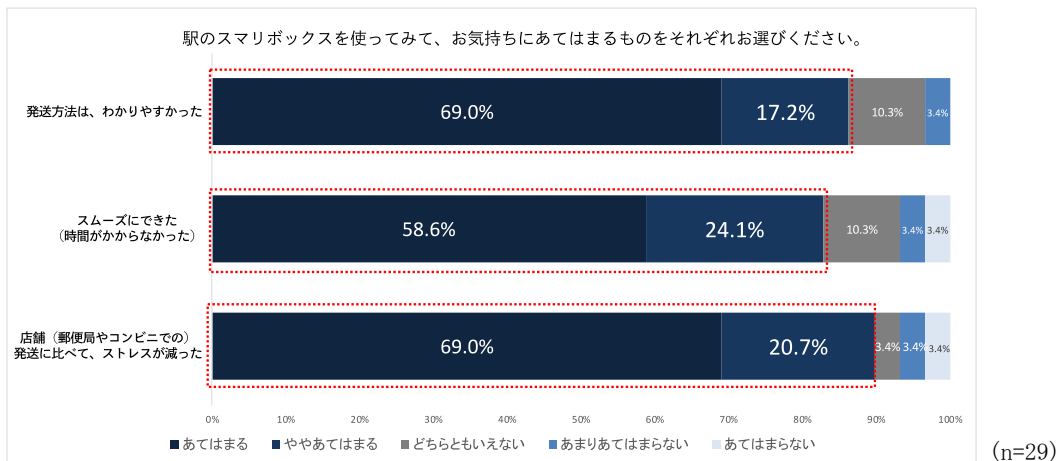
【調査概要】

- ・調査期間：2024年1月19日(金)～2024年1月31日(水)
- ・対象者：自宅最寄りの沿線が京王線、または京王線を週1回以上使う、集合住宅にお住まいの方
- ・サンプル数：29名
- ・調査手法：体験調査

【調査結果】

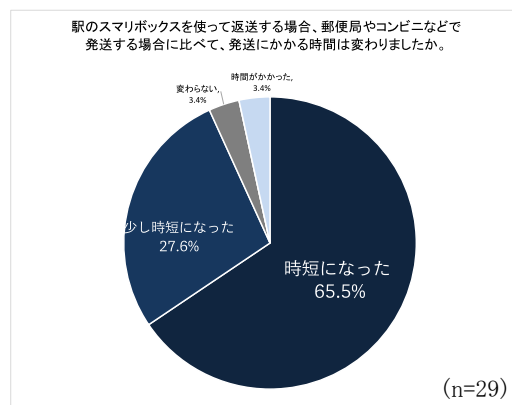
■ 89.7%が「荷物の発送ストレスが減った」と回答

駅のスマリボックスを実際に利用して、89.7%の方が「店舗（郵便局やコンビニ）での発送に比べてストレスが減った」、82.7%の方が「スムーズに発送作業ができた（時間がかからなかった）」と回答いたしました。また、86.2%の方が「発送方法がわかりやすかった」と回答。これらの結果を踏まえると、駅設置のスマリボックスの利用体験は高い満足度を示していると言えます。



■ 93.1%が「発送にかかる時間が短縮された」と回答

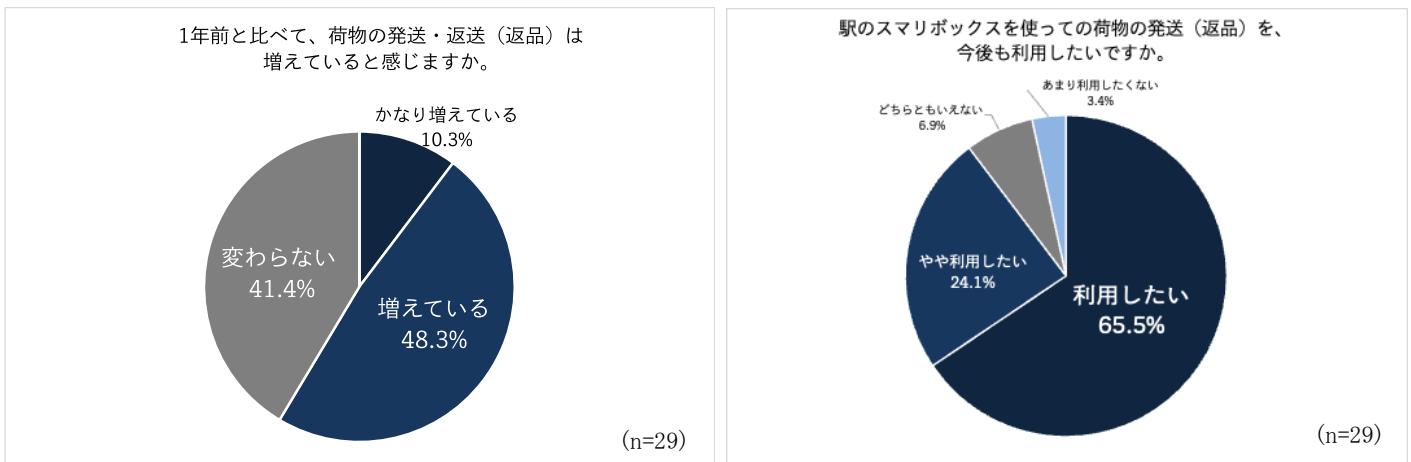
駅のスマリボックスでの発送は、郵便局やコンビニ等での場合と比較して、93.1%の方が発送にかかる時間が短縮されたと回答しました。これは、スマリボックスの利用が発送プロセスを大幅に効率化し、利用者にとって時間節約につながっていることを示しています。



## ■1年前と比べて、荷物の発送・返送（返品）が「増えている」58.6%

## ■今後も駅スマリボックスを利用したい89.6%

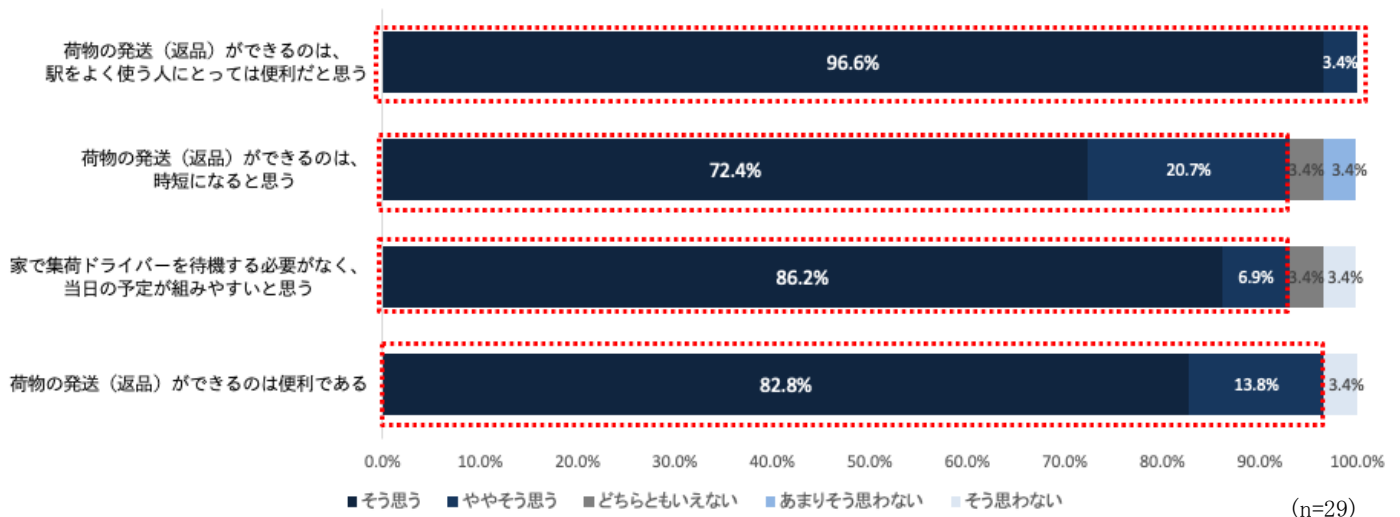
1年前に比べて荷物の発送・返送（返品）が「増えている」と回答した方が58.6%と半分以上という結果となりました。そのような実態がある中で、89.6%の方が「駅のスマリボックスを使っの荷物の発送（返品）を今後も利用したい」という前向きな反応が見られました。



## ■93.1%が「家で集荷ドライバーを待つ必要がなく、その日の予定を立てやすくなる」

駅のスマリボックスを使っの荷物の発送（返品）についてのメリットを調査すると、駅を頻繁に利用する人々にとってこのサービスが非常に便利と感じていることが明らかになりました。全員にあたる100%の回答者が、「駅で荷物の発送や返品ができることは、駅をよく使う人にとっては便利だと思う」と回答。また、93.1%の人々が、このサービスが「時短になる」「家で集荷ドライバーを待機する必要がなく、当日の予定が組みやすい」と答えています。さらに、96.6%が「荷物の発送や返品ができること自体が便利だ」と感じています。

駅のスマリボックスを使っ、荷物の発送ができることについて、それぞれあてはまるものをお選びください。



さらに、自宅の最寄り駅でスマリボックスが設置された82.7%の人々がそのような機能を備えた最寄り駅を「便利な駅」と感じると回答しました。さらに、89.6%の回答者が「最寄り駅に対してよいイメージを持つ」と答え、86.2%は「このサービスがあれば住んでいる街がより住みやすくなる」と考えています。

## ■本調査を通して

### <利用満足度>

今回の調査では、ほぼ全ての調査項目において、利用者の高い満足度を示す結果となっており、今後もS m a r iの活用を推進していくことで、沿線のお客様の利便性向上に繋げてまいります。

### <2024年問題の対応について>

近年のC t o C市場拡大等を背景に、今後も個人による荷物の発送ニーズは増加していくと考えています。また、2024年4月からトラックドライバーの時間外労働960時間上限規制と改正改善基準告示が適用され、トラックドライバーの労働時間が短くなることで輸送能力が不足し、「モノが運べなくなる」可能性が懸念されており、これは「物流の2024年問題」とされています。

京王電鉄株式会社では、鉄道を活用しドライバーを必要としない仕組みを構築するなど、2024年問題への対応を進めてきました。効率的な物流を実現させるため、駅スマリボックスを活用した「S m a r i」をより多くの方に知っていただくべく、周知活動を推進してまいります。