

2024年2月14日
西日本旅客鉄道株式会社

スマートロッカーを活用した「日本初」の手荷物配送サービス 「pikuraku PORTER」の実証実験を尾道・大阪エリアでスタート

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：長谷川一明）は、2022年3月に公表した『JR WEST LABO』において、次世代スマートロッカーを活用した新たなサービスを検討してまいりました。

この度、ECサイトで購入した商品をスマートロッカーで受け取る現行サービス「pikuraku（ピクラク）」に続く新たなサービスとして、株式会社 SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中章仁）と共同で、スマートロッカーを活用した新たな手荷物配送サービス「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」の実証実験を尾道エリアと大阪エリアで開始します。

※『JR WEST LABO』：<https://www.westjr.co.jp/railroad/westlabo/>

※「pikuraku（ピクラク）」：<https://pikuraku.com/pages/landing>

トランク預けて、ホテルへ配送。



1. 「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは

「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは、受付時間中に駅などに設置しているスマートロッカーに荷物を預けていただくと、当日の夕方までに宿泊先のホテルへ手荷物を配送するサービスです。SPACER社のロッカーは、通常の荷物の預入機能に限らず、1つのロッカー筐体で複数の機能を提供することが可能です。お客様は、無人のスマートロッカーのタッチパネルを操作し、手荷物を預け入れ、宿泊ホテルをご指定いただくのみで、手ぶらでの観光・移動を気軽にお楽しみいただけます。



2. 実証実験概要

pikuraku PORTER の使い方

手ぶらで
ラクラク
観光。



手荷物をホテルまでラクラク配送

pikuraku
PORTER

1. 空ロッカーに荷物を入れてタッチパネルを操作する
- 尾道エリアは午後 12 時まで、大阪エリアは午後 2 時まで受付
2. ご利用となる宿泊施設を選ぶ
- タッチパネルから「ホテルに送る」を選択して発送手続きに進む
3. ロッカーの端末で、交通系 IC カードを用いて決済する
4. お出かけ後、宿泊施設で荷物を受け取る
- フロントで手荷物配送サービスを利用した旨を伝える

実証実験は尾道エリア・大阪エリアで実施します。具体的なお利用方法・サービス内容は以下のサイトをご確認ください。

- ・ 尾道エリア <https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-onomichi/>
- ・ 大阪エリア <https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-osaka/>

(1) 尾道エリア

ご利用いただくことにより、「しまなみ海道”へのサイクリング等を身軽で快適にお楽しみいただけます。

実施期間	2024 年 3 月 4 日 (月) ~ 当面の間
手荷物受付時間	午後 12 時までの受付
配送先ホテル	尾道市内の宿泊施設に加え、「しまなみ海道”の島々の宿泊施設 約 60 か所 ※具体的な対象宿泊施設は以下のサイトをご確認ください。 https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-onomichi/
対応スマートロッカー設置駅	尾道駅 https://spacer.co.jp/base/op-73/ 尾道港 https://spacer.co.jp/base/op-75/ 瀬戸田港 https://spacer.co.jp/base/op-74/
サービス利用料	2,000 円~5,000 円 ※配送先ホテルにより異なります。
対応言語	日本語、英語、韓国語、中国語



瀬戸田港



尾道港



尾道駅：改札横

(2) 大阪エリア

ご利用いただくことにより、手ぶらで快適なご旅行をお楽しみいただけます。

実施期間	2024年3月30日(土)～当面の間												
手荷物受付時間	午後 2 時まで												
配送先ホテル	大阪市内の宿泊施設 約 70 か所 ※具体的な対象宿泊施設は以下のサイトをご確認ください。 https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-osaka/												
対応スマートロッカー設置駅	新大阪駅・大阪駅・ユニバーサルシティ駅 ※高槻駅・北新地駅・大阪天満宮駅にはスマートロッカーを設置しているものの、「pikuraku PORTER」サービス対象外です。												
サービス利用料	<table border="1"><thead><tr><th>ロッカー扉種別</th><th>定価</th><th>サービス開始時</th></tr></thead><tbody><tr><td>大扉</td><td>2,800 円 →</td><td>2,300 円 (500 円 off)</td></tr><tr><td>中扉</td><td>2,300 円 →</td><td>1,900 円 (400 円 off)</td></tr><tr><td>小扉</td><td>1,900 円 →</td><td>1,600 円 (300 円 off)</td></tr></tbody></table>	ロッカー扉種別	定価	サービス開始時	大扉	2,800 円 →	2,300 円 (500 円 off)	中扉	2,300 円 →	1,900 円 (400 円 off)	小扉	1,900 円 →	1,600 円 (300 円 off)
ロッカー扉種別	定価	サービス開始時											
大扉	2,800 円 →	2,300 円 (500 円 off)											
中扉	2,300 円 →	1,900 円 (400 円 off)											
小扉	1,900 円 →	1,600 円 (300 円 off)											
対応言語	日本語、英語、韓国語、中国語												



大阪駅：中央改札口横、御堂筋北口
うめきた地下口改札横
新大阪駅：1階バスのりば付近広場横
ユニバーサルシティ駅：改札口横

3. 今後

今回の検証結果やご利用状況を踏まえつつ、2025年の「大阪・関西万博」において広くご利用いただけるよう、大阪環状線の複数の駅へのスマートロッカーの導入と、同サービスの拡大を検討していきます。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に7・9・11番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

