



2024年1月29日

東日本旅客鉄道株式会社

列車運行情報の電話自動音声アシスタントの実証実験を行います ～IT機器に不慣れな方でも利用しやすい、ヒト起点の情報提供サービスの価値を検証～

- JR東日本では、列車運行情報の提供手段多様化の観点から、地方線区・駅の列車運行情報が問い合わせ可能な電話自動音声アシスタント「どことレダイヤル」を、Digital & Data イノベーションセンター^(※)にて開発しました。
- 2024年2月1日より茨城県と福島県の一部線区にて実証実験を開始し、IT機器に不慣れな方でも利用しやすい、ヒト起点の情報提供サービスの価値を検証します。

1. 「どことレダイヤル」サービス概要

本音声アシスタント(050-3355-6421)に電話をかけると、JR東日本が提供する運行情報サービス「どことレ」の情報にもとづき、電話自動音声にて対象線区・区間に関する詳細な運行情報や列車の位置情報が案内されます。なお、サービス利用時の通話料はお客様負担となります。

<どことレ>

駅に行かなくてもパソコンやスマートフォン等から
列車個別の運行情報が確認できる Web サービス

<https://doko-train.jp/>

2. 対象路線・区間

常磐線(友部～新地)

水戸線(小田林～友部)

水郡線(水戸～磐城守山)

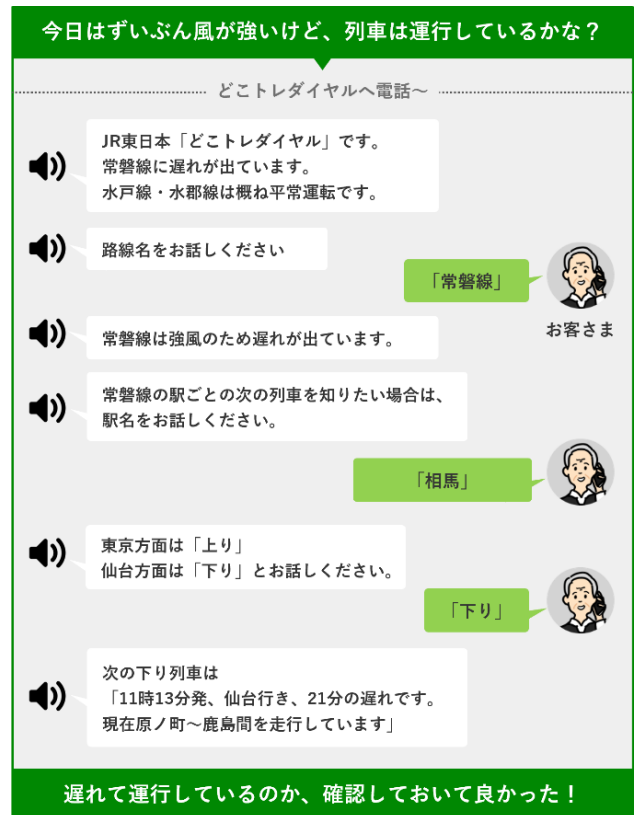
3. 実施期間

2024年2月1日～5月6日

(※)Digital & Data イノベーションセンター

JR東日本グループの横断的なデータ活用、生成AI活用、
アジャイル開発の推進を目的として2023年10月1日に発足した新組織

https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230929_ho01.pdf



今日はずいぶん風が強いけど、列車は運行しているかな？

どことレダイヤルへ電話～

JR東日本「どことレダイヤル」です。
常磐線に遅れが出ています。
水戸線・水郡線は概ね平常運転です。

路線名をお話してください

「常磐線」

常磐線は強風のため遅れが出ています。

常磐線の駅ごとの次の列車を知りたい場合は、
駅名をお話してください。

「相馬」

東京方面は「上り」
仙台方面は「下り」とお話しください。

「下り」

次の下り列車は
「11時13分発、仙台行き、21分の遅れです。
現在原ノ町～鹿島間を走行しています」

遅れて運行しているのか、確認しておいて良かった！