

2024年1月24日
嵯峨野観光鉄道株式会社

嵯峨野トロッコ列車乗車券のネット予約が便利になります

嵯峨野観光鉄道では、嵯峨野トロッコ列車のネット予約方法を一新し、新しいネット予約をリリースします。パソコン、スマートフォンから簡単スムーズに予約ができることに加え、eチケットを改札口にご提示いただけるだけでご乗車出来ます。

また、障がいをお持ちのお客様の快適な鉄道サービス利用を図る為、障がい者割引乗車券（精神障がい者割引乗車券を含む）もネット予約から購入いただけます。

簡単、便利なネット予約をぜひご利用ください。

1.ご利用開始日

2024年2月1日（木）

※2024年3月1日（金）の列車から

2.ご利用方法

- ①ネット予約サイトにアクセスする
- ②ご乗車される列車を予約する。
- ③クレジットカードで決済する。
- ④eチケットを改札口で提示してご乗車する。

※詳細は別紙をご確認願います。

3.ご購入できる乗車券

- ①一般乗車券
- ②障がい者割引乗車券
（身体・知的・精神障がい者割引）

4.ご利用条件

- ①購入可能期間 : 1か月前の0時から列車出発の5分前まで
- ②最大購入人数 : 8人
- ③キャンセル : 乗車日の前日23:59まで無料で可能
※当日はキャンセルできません
- ④各種変更 : 乗車日の前日23:59まで購入列車の座席変更が可能
※その他、列車の変更等は、キャンセル後再度購入して下さい。



5. その他

- ・割引をおこなった乗車券で乗車されるときは、各種手帳等をお持ちいただき、係員から確認を求められたときは、ご呈示いただきます。
- ・これまでご利用いただいていた、JR 西日本のみどりの窓口（一部の駅）、JR 西日本ネット予約サービス「e 5 4 8 9」、「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」での予約・ご購入は終了いたします。

以 上

チケットの予約方法



チケット予約トップページ
QRコード

パソコンからはこちら
<https://ars-saganokanko.triplabo.jp/home>

①乗車日、行き先、乗車人数を入力

②乗車駅、降車駅、列車、座席を選択

③新規会員登録及びユーザー情報の登録

Step 1: Selecting the route (e.g., Sagami Line) and the number of passengers (Adults: 2, Children: 0). Total price: JPY 1,760.

Step 2: Selecting the departure station (Sagami), arrival station (Kanko), and train/seat options.

Step 3: Registering account information including name (sagano), email (kanko), gender (Male), and birthdate (2000-01-01).

④予約内容の確認、支払い

⑤予約完了

Step 4: Reviewing reservation details and payment information. Payment method: Credit Card. Confirmation items are listed.

Step 5: Confirmation screen showing a green checkmark and the reservation number: ARS_SAGANO_KANKO-20240104-9VNR.

チケットの利用方法

①乗車券を表示する (マイページから)

①乗車券を表示する (メールから)

②乗車券を選択する

③乗車券(QRコード)を表示する

Step 1 (My Page): Accessing the reservation details from the user's profile page.

Step 1 (Email): Accessing the reservation details from an email notification.

Step 2: Selecting the specific ticket from the booking confirmation page.

Step 3: Displaying the QR code for the selected ticket.