

2024年1月9日
近畿日本鉄道株式会社
株式会社近鉄リテーリング

お詫びとお知らせ

1月6日（土）に観光特急「あをによし」の販売カウンターで販売した「あをによしバターサンド」の一つに、白い繊維のようなものが混入していたことが、お客様の申告により判明いたしました。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象商品を購入されたお客様につきましては代金をお返しさせていただきますので、誠に恐れ入りますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向け一層の商品管理体制の強化をグループ会社共々努めてまいります。
詳細については以下のとおりです。

記

対象商品

「あをによしバターサンド」 価格850円（税込み、製造者：シェラトン都ホテル大阪）

販売日時

2024年1月6日（土）9時35分から13時10分まで

第1便（大阪難波駅発 京都行き）	大阪難波駅…	9時35分発	京都駅…	10時48分着
第2便（京都駅発 近鉄奈良駅行き）	京都駅…	11時00分発	近鉄奈良駅…	11時34分着
第3便（近鉄奈良駅発 京都行き）	近鉄奈良駅…	11時50分発	京都駅…	12時25分着
第4便（京都駅発 近鉄奈良駅行き）	京都駅…	13時00分発	近鉄奈良駅…	13時34分着

販売数量

38個

その他

当該商品の販売は当面の間休止いたします。

お問い合わせ先

（販売者）株式会社近鉄リテーリング

TEL：070-2287-3928（車内販売担当）

以上