



2023年12月21日

## ホームページ「列車運行情報」ページをリニューアルします

列車の遅れや運休が発生した場合、ホームページや公式X（旧 Twitter）で運行情報をご案内しておりますが、皆様により便利でより使いやすくご利用いただけるよう運行情報のリニューアルを2024年1月に実施します。

### 1. サービス開始

2024年1月9日

### 2. 対応言語

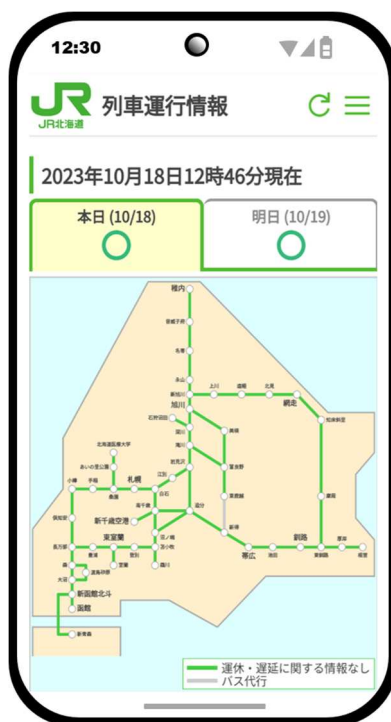
日本語、英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語

### 3. 今回のリニューアルの概要

(1) 「影響エリアマップ」で運転状況がひと目でわかります

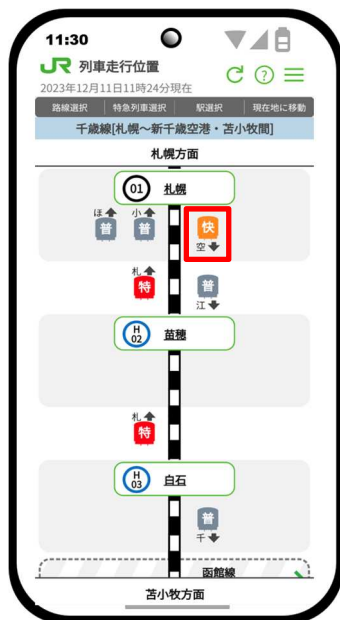
列車に運休や30分以上の遅れが発生する場合、運転状況をマップに反映します。

### 【影響エリアマップイメージ】



- (2) 「列車走行位置」で乗りたい列車の運転状況がわかります  
 運行中の列車の走行位置や遅れ状況を表示します。列車詳細情報をさらに充実させます。

【列車走行位置のイメージ】



【列車詳細情報】

**列車詳細情報** ✕

**快速** 新千歳空港 行き  
エアポート114号 6両

**現在地** 札幌

停車駅	定刻
札幌	11:24 発
新札幌	11:32 発
北広島	11:40 発
恵庭	11:48 発
千歳	11:54 発
南千歳	11:58 発
新千歳空港	12:01 着

※定刻の時間を表示しています。  
 ※終着駅と行先が違う場合[ ]で表示しています。  
 ※実際の列車情報と異なる場合があります。

閉じる

- (3) X (旧 Twitter) の札幌近郊用運行情報アカウントを新設します。  
 通勤・通学でご利用の多い札幌近郊のお客様向けに新たに日本語アカウントを新設します。

【イメージ】



- (4) 列車運行情報に関するマイページ新設でより便利に使いやすくなります  
よく利用する駅、列車を5つまで登録可能です。通勤・通学などでよく利用する駅や列車の運行情報を一目で確認できます。



※これまでのリニューアルの概要（2023年実施）は別紙をご覧ください。

#### 4. 駅にモニタを設置し運行情報を表示します

札幌圏の一部の駅にモニタを設置し、駅でも運行情報をご確認いただけます。

##### (1) サービス開始

2023年9月19日～

##### (2) 対応言語

日本語、英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語

※駅により設定が異なります。

##### (3) 設置駅

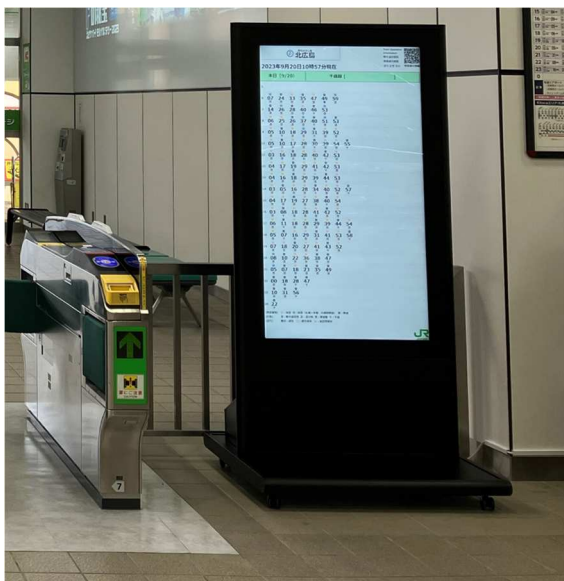
小樽、手稲、琴似、苗穂、白石、新札幌、北広島、千歳、南千歳、岩見沢の10駅

※今後も設置駅の拡大を検討中です。

##### (4) モニタの表示内容

運行情報（概況、エリア別、線区別）、特急列車の運休・遅延情報、各駅運行情報

#### 【イメージ画像】北広島駅の例



【別 紙】

# ホームページ「列車運行情報」 ページをリニューアルします

2023年12月21日



北海道旅客鉄道株式会社  
HOKKAIDO RAILWAY COMPANY

# ●リニューアルの概要

## 【本年度実施分】

コンテンツ	サービス内容	リニューアル時期
「影響エリアマップ」新設	・ 運休および30分以上の遅れを路線図に反映	2024（令和6）年1月9日
「列車走行位置」新設	・ 列車走行位置を提供 ・ 列車詳細情報で発車時刻等を提供	
X（旧Twitter）	・ 札幌近郊専用アカウントを新設（日本語のみ）	
「各駅運行情報」	・ 遅れを反映	

## 【参考（昨年度実施済み）】

コンテンツ	サービス内容	リニューアル時期
運行情報「お知らせ欄」新設	・ 四半期ごとの臨時列車等の運転計画、長期にわたる運休、時刻変更の情報などを掲載	2022（令和4）年10月
HP列車運行情報	・ 運休、遅延列車一覧を表形式に改善 ・ 当日分に加え、翌日分のページを新設	2023（令和5）年1月10日
「各駅運行情報」新設	・ 発車時刻表形式での運休情報の提供	
X（旧Twitter）	・ ホームページの更新に合わせた自動投稿開始	

# ① 運行状況が一目でわかる「影響エリアマップ」ができます NEW



- 運休および30分以上の遅れが発生する場合、運転状況を路線図に反映
- 対象エリア：道内全路線
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓
- 運休・遅延列車がある場合：オレンジ
- サービス開始時期  
： 2024 (令和6) 年1月9日

## ② 列車の走行位置・列車詳細情報がわかるようになります

NEW

The screenshot shows the app's main interface with a map of the Sapporo area. A red box highlights the map and a popup window titled '【列車詳細情報】' (Train Detailed Information). The popup displays the following information:

列車詳細情報

普通 苫小牧行き  
普通列車 3両

現在地 札幌

停車駅	定刻
札幌	11:53 発
苗穂	11:56 発
白石	12:00 発
平和	12:02 発
新札幌	12:06 発
上野幌	12:09 発
北広島	12:19 発
島松	12:25 発
恵み野	12:27 発
恵庭	12:30 発
サッポロビール庭園	12:40 発
長都	12:43 発
千歳	12:46 発
南千歳	12:50 発
橋田	12:58 発
沼ノ端	13:03 発
苫小牧	13:10 着

※定刻の瞬間を表示しています。  
 ※終着駅と行先が異なる場合[ ]で表示しています。  
 ※実際の列車情報と異なる場合があります。

閉じる

- 列車の走行位置と発車時刻を提供
- 列車アイコン（走行位置）をクリックすると「列車詳細画面」で発車時刻が見られます
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓
- 対象エリア

- 函館線：五稜郭～旭川（函館駅除く）
- 室蘭線：長万部～岩見沢
- 学園都市線：札幌～北海道医療大学
- 千歳線：札幌～沼ノ端・新千歳空港
- 石勝線：南千歳～新得
- 根室線：滝川～釧路（バス代行区間除く）
- 宗谷線：旭川～名寄
- 石北線：新旭川～上川
- 北海道新幹線：新函館北斗～奥津軽いまべつ

• サービス開始時期：**2024 (令和6) 年1月9日**



### ③ マイページを新設します **NEW**



- 列車運行情報に関するマイページを新設します
- よく利用する駅、列車を5つまで登録可能  
通勤、通学などでよく利用する列車の運行情報を一目で確認できます
- 対象エリア：道内全路線  
※列車走行位置は対象エリア内のみ
- 各駅運行情報や列車走行位置へリンクが可能
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓
- サービス開始時期：**2024 (令和6) 年1月9日**

## ④ X（旧Twitter）のポスト内容をさらに充実させます

### 【日本語イメージ】



JR北海道 非常時列車運行情報【公式】

@jrhokkaido\_info

08月18日19時19分 配信

本日(8/18)、根室線 西庶路～大楽毛駅間で、札幌 14時17分発 釧路行き 特急おおぞら7号が鹿と接触したため、根室線の一部列車に遅れが出ています。

道東エリア

[jrhokkaido.co.jp](http://jrhokkaido.co.jp)

#### 8/18の運行情報



- ホームページ運行情報の更新に合わせてポストしていますが、影響エリアのマップを添付します

**NEW** 札幌近郊エリアのアカウントを新設します  
2024（令和6）年1月9日

- プッシュ通知機能あり
- 対象エリア：道内全路線
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓
- 投稿内容：日本語）運行情報の概況、影響エリアマップ  
外国語）運行情報のタイトル、影響エリアマップ
- サービス開始時期：2023（令和5）年1月10日

# ⑤ 各駅時刻表の情報をさらに充実させます

- 発車時刻形式で当日および翌日の運休・遅れを提供  
(□：部分運休、×：全区間運休、△：5分以上の遅れ)  
※列車走行位置エリアは5分以上、その他のエリアはおおむね30分以上の遅延で△が表示されます。
- 列車詳細情報に停車駅、発車時刻を追加し充実させます
- 対象エリア：全道各駅（無人駅、臨時駅含む）
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓
- サービス開始時期：2023（令和5）年1月10日

**NEW**

遅れの反映は、2024 (令和6) 年1月9日

<時刻をクリックすると列車詳細情報を表示>

【2023 (令和5) 年1月10日】

**列車運行情報** ✕

**特急** 岩見沢 09:30 発 札幌 行き

カムイ12号 5両

—

※「—」：運休情報はありませぬ。急遽運休・遅延が発生する場合があります。  
 ※列車が運休しているかどうかのみお知らせします。遅れ時は表示されませぬ。  
 ※終着駅と行先が違ふ場合[ ]で表示してあります。  
 ※実際の列車情報と異なる場合があります。

閉じる

【2024 (令和6) 年1月9日】

**列車詳細情報** ✕

札幌 行き

**特急** カムイ12号 5両

マイ列車に登録する

**全区間運休** 全区間運休 (旭川～札幌 間)

停車駅	定刻
旭川	08:30 発
深川	08:49 発
滝川	09:02 発

• 停車駅、発車時刻を追加

## ⑥ 札幌近郊の一部駅に運行情報モニタを設置します NEW



【北広島駅の例】

- 札幌圏の一部駅にモニタを設置し、運行情報を表示します
- モニタに表示する内容：  
運行情報（概況、エリア別、線区別）、特急列車の運休・遅延情報、各駅運行情報
- 設置駅：小樽、手稲、琴似、苗穂、白石、新札幌、北広島、千歳、南千歳、岩見沢の10駅  
※今後も設置駅の拡大を検討中です。
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓  
※駅により設定が異なります
- サービス開始時期：**2023(令和5)年9月19日～**

# 【参考1（昨年度実施済み）】

## 運行情報ページに「お知らせ欄」ができました

### 列車運行情報 札幌近郊

#### お知らせ 札幌近郊

2023.08.24 2023年10月～2023年11月の臨時特急列車の運転計画について

2023.05.19 2023年7月～2023年9月分の夏の臨時列車のお知らせ

2023.05.19 2023年7月～2023年9月分の臨時特急列車の運転計画について

2023年09月05日 21時31分現在

本日 (9/5)



明日 (9/6)



#### 概況 札幌近郊

2023年09月05日 20時12分現在

【鹿との接触による列車への影響について】

本日(9/5)、宗谷線 問寒別～天塩中川間で、稚内 17時44分発 札幌行き 特急宗谷が鹿と接触したため、一部列車に遅れが出ています。

※以下のエリアに影響があります。

札幌近郊 道央エリア 道北エリア

#### 線区別運行情報 札幌近郊

特急列車



エアポート



- 列車運行情報に関する「お知らせ欄」を設置
- 特急列車の運転計画、長期運休、時刻変更、臨時列車の情報などを掲載
- 対応言語：日本語
- サービス開始時期：2022（令和4）年10月～



## 【参考2（昨年度実施済み）】

# 運休列車の表示が見やすくなりました

### 影響列車一覧（札幌近郊 特急列車）

#### 運休列車

列車名	始発駅 (始発時刻)	終着駅 (終着時刻)	運行状況
特急すずらん1号	東室蘭 (05:40)	札幌 (07:40)	全区間運休
特急北斗1号	雨館 (06:02)	札幌 (08:02)	全区間運休
特急ライラック1号	札幌 (06:35)	旭川 (08:35)	全区間運休
特急おおぞら1号	札幌 (06:48)	釧路 (08:48)	全区間運休
特急オホーツク1号	札幌 (06:56)	網走 (08:56)	全区間運休
特急すずらん3号	東室蘭 (07:08)	札幌 (09:08)	全区間運休

#### 遅延列車

列車名	始発駅 (始発時刻)	終着駅 (終着時刻)	運行状況
特急すずらん1号	東室蘭 (05:40)	札幌 (07:40)	始発駅の出発が遅れています
特急北斗1号	雨館 (06:02)	札幌 (08:02)	始発駅の出発が遅れています
特急ライラック1号	札幌 (06:35)	旭川 (08:35)	始発駅の出発が遅れています
特急おおぞら1号	札幌 (06:48)	釧路 (08:48)	始発駅の出発が遅れています
特急オホーツク1号	札幌 (06:56)	網走 (08:56)	始発駅の出発が遅れています

- 運休、遅延列車一覧の表示見直し  
(表形式に改善)
- 当日分のほか、翌日分のページも設置  
(翌日分は、計画運休を反映)
- 対応言語：日、英、中（繁・簡）、韓
- サービス開始時期：2023（令和5）年1月～