

## 車両の一部ドアが開かなかった事象について

10月29日（日）にJR東西線 大阪城北詰駅構内にて、車両の一部ドアが開かなかった事象が発生しました。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

2023年10月29日（日） 9時51分頃

### 2 発生場所

JR東西線 大阪城北詰駅 構内

### 3 列車名

上り快速電車 7両編成

新三田（8：54）発 同志社前（10：45）行

ご乗車のお客様：約300名

### 4 概況

9時54分頃、京橋駅到着後に、車掌はお客様1名から、「前駅の大阪城北詰駅で、3号車のドアが開かなかった」との申告を受けました。

確認の結果、大阪城北詰駅で、前から3両目（5号車）、5両目（3号車）、6両目（2号車）において進行方向右側のドアが開いていませんでした。

※次の京橋駅では、すべてのドアが正常に開いていることを確認しました。

### 5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>なし

### 6 原因

調査中です。