

令和5年10月26日
株式会社ゆりかもめ

「ゆりかもめ」汐留駅でのエレベーター閉じ込めの発生について

本日10月26日(木曜日)午後4時頃、新交通ゆりかもめの汐留駅(東京都港区)でエレベーター内にお客様2名を38分間閉じ込める事象が発生しました。

お客様に大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後、原因調査を進め、再発防止に努めてまいります。

- 発生日時：** 令和5年10月26日(木曜日) 午後4時7分
- 発生場所：** ゆりかもめ 汐留駅
改札から都営大江戸線に向かうエレベーター(日本テレビ側)
- 事故の経過：** 16:07 地下階から上昇中に、エレベーターが停止し、
お客様の閉じ込めが発生
16:40 株式会社エレベーターシステムズが現地に到着
16:45 全てのお客様の救出完了
- 原因：** 調査中
- お客様の状況：** エレベーターの乗車人数 2名(小人2名)
お客様からのけがや体調不良等の申し出はなし
- 当該エレベーター概要**
株式会社エレベーターシステムズ製 乗用ロープ式(11人乗り)(平成14年設置)
※同エレベーターは、月1回の定期点検を実施。直近は、令和5年10月13日(金曜日)

<問い合わせ先>
株式会社ゆりかもめ総務部総務課
電話：03-3529-7776