

2023年10月24日
訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社ジェイアール西日本マルニックス

～山陽新幹線を用いた荷物輸送サービス～ 「新幹線キャリーサービス」の実施

訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会（以下、協議会。略称：訪日外国人誘客促進協議会）は、西日本旅客鉄道株式会社（以下、「JR西日本」）が運行する山陽新幹線を用いた荷物輸送サービスの実証実験「新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）」を、株式会社ジェイアール西日本マルニックス（以下、「マルニックス」という）とともに、2023年10月30日から2024年3月31日まで、以下の通り実施します。

1. 目的等

多くの外国人旅行者が日本を訪れる中、最近では、東京、京都、大阪等だけでなく日本各地に足を運ばれる訪日外国人のお客様も増えています。

しかしながら、以前から関西や岡山、広島を訪れた後に福岡まで足を延ばす訪日外国人のお客様は、直接福岡に飛行機や船で入ってこられるお客様に比べ多くありません。

一方で大阪を拠点に、岡山や広島を日帰りで行きつけられるお客様も多く見かけられており、大型荷物を持ちながら旅行することの負担が大きいことも一因ではないかと考えています。

そこで、お客様の荷物を大阪市内の指定ホテルから福岡市内の指定ホテルまで、新幹線を活用し、配送するサービスを提供します。これにより、訪日外国人のお客様に、例えば岡山や広島を手づらで観光していただき、その後新幹線で福岡までお越しいただく、そして更に、福岡を拠点に九州各地にも足を延ばしていただける、そのような新しい旅を提案してまいりたいと考えています。

2. 実施概要

(1) サービス名称

新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）

(2) 実施期間

2023年10月30日～2024年3月31日

(3) サービス内容

- ・大阪市内提携ホテルで荷物を集荷、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線「こだま」号で輸送。
- ・博多駅到着後、福岡市内の提携ホテルに配送。
- ・午前に大阪を出発したお荷物は、夕方には福岡エリアに到着。当日受け取りが可能。

【配送例】（こだま 847 号を用いた輸送例。他の列車を使用する場合があります）

前 日	8：00 頃	10：00 頃	10：37	14：51	15：30 頃	16：30 頃
大阪市内 ホテル 手続き	大阪市内 ホテル 集荷	新大阪駅 荷物到着	こだま 847 号で輸送		博多駅 荷物発送	福岡市内 ホテル 到着

(4) 運営会社

株式会社ジェイアール西日本マルニックス

(5) おねだん

8,000 円/個（税込）

(6) 申し込み方法

- ・「マルニックス」HP 内の新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）専用サイトからアクセス。

（英語版） <https://handsfree-japan.com/shinkansen/en/>

（日本語版） <https://handsfree-japan.com/shinkansen/ja/>

- ・集荷希望ホテル（お客様の大阪での宿泊ホテル）と配送希望ホテル（お客様の福岡での宿泊ホテル）を指定し、必要情報（氏名等）を入力。

- ・クレジットカードで決済。

申込締切：配送希望日の 3 日前

- ・サービス設定除外日

年末年始（12 月 28 日～2024 年 1 月 8 日）

- ・集荷・配送等

前日まで（受付締切時間はホテルにより異なります）に大阪市内の指定ホテルにて伝票（タグ）の記入等のお手続きをお願いします。配送日の朝に配送会社がお荷物を集荷させていただき、当日中（夕方ごろ）に福岡市内の指定ホテルに配送します。

(7) 取扱個数

- ・20 個程度/日

(8) 対象となるお客様

- ・国籍に関係なくどなたでもご利用いただけます。

ただし、大阪、福岡ともに提携ホテルに宿泊されるお客様限定のサービスです。

(9) 提携ホテル（順不同／2023 年 10 月 24 日時点）

① 大阪市内ホテル

ホテルヴィスキオ大阪、ホテルグランヴィア大阪、ホテルニューオータニ大阪、リーガロイヤルホテル大阪 等

② 福岡市内ホテル

ANA クラウンプラザホテル福岡、グランドハイアット福岡、THE BLOSSOM HAKATA Premier、ザ・リッツ・カールトン福岡、西鉄グランドホテル、ヒルトン福岡シーホーク、ホテルオークラ福岡、ホテル日航福岡、ホテルニューオータニ博多、都ホテル博多

【参考】 訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会

(1) 設立趣旨

大阪市内と福岡市内の間を旅行する訪日外国人旅行者の拡大に向け、訪日外国人が所持する大型荷物を、新幹線を使用し、大阪市内の指定するホテルから福岡市内の指定するホテルまで輸送するサービスを実現するための実証実験を実施することを目的として設置

(2) 参画団体等

福岡県、福岡市、(一社)九州経済連合会、福岡商工会議所、(一社)九州観光機構、(株)JTB、(株)日本旅行、西日本旅客鉄道(株)

※オブザーバー：九州運輸局

事前
予約

Crösta 新幹線キャリーサービス

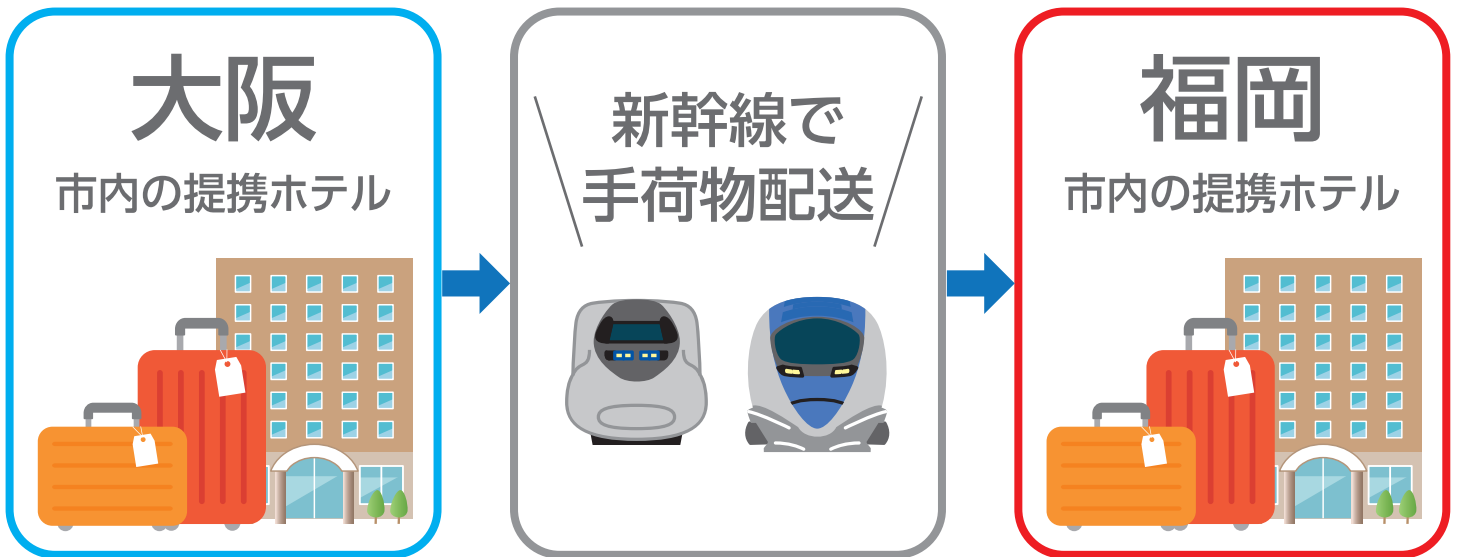
Shinkansen Luggage Delivery Service



大阪市内の提携ホテル*から、福岡市内の提携ホテル*まで、
新幹線を利用して手荷物をお運びするサービスです。

※提携ホテルは専用サイトよりご確認ください。

詳細・予約は
こちらから



大阪で荷物を預けて、手ぶらで岡山や広島を観光しながら福岡を訪れませんか？



サービス利用の流れ

1 予約・決済

QRを読み込み、予約サイトに従ってお申し込みください。ご利用日の3日前までに申し込みください。



2 荷物お預け

ご予約した大阪市内の提携ホテルに、お荷物をお預けください。配送予定日の前日中にお預けください。



3 手ぶらで観光

岡山や広島などで観光をお楽しみください。その間にお客様のお荷物は新幹線で福岡までお運びします。



4 荷物受取

宿泊日の夕方以降にご予約した福岡市内の提携ホテルで、お荷物をお受け取りください。



実施期間

2023.10.30～2024.3.31

除外日

2023.12.28～2024.1.8

本サービス取扱範囲

大阪市内提携ホテル ⇒ 福岡市内提携ホテル

料金

8,000円(税込)／個

利用対象者

大阪、福岡ともに提携ホテルにご宿泊のお客様

詳細はこちらから
ご確認ください▶



※お客様の都合により配送実施日にお荷物を集荷できなかった場合は、無断キャンセルとみなし返金いたしません。 ※取扱い個数限定
※予約のキャンセルについては、専用サイトをご確認ください。

利用上の注意事項

本サービスの対象者は、提携ホテルにご宿泊された方限定です。

ご宿泊者様以外のお荷物はお預かりできませんので、発送先の提携ホテルをご予約したご本人名義でお申し込みください。

【荷物預り時】

お荷物は、配送予定日の前日中にお預けください。専用伝票に必要事項をご記入いただき、お荷物とともに受付窓口にてお預りします。その際、予約受付時の返信メールをご提示願います。

【荷物引渡し】

ホテルのフロント等にて予約受付時の返信メールをご提示願います。確認後お荷物をお引渡しいたします。

なお、誤って返信メールを削除してしまった場合は、お荷物預り時にお渡しする専用伝票控えをご提示いただくか、または、契約者ご本人であることを確認させていただきます。この場合、本人確認の為、証明書等の提示が必要となります。

当社の責任においてお荷物に損傷等を与えた場合、お荷物1個につき10万円までの補償をさせていただきます。

【お預り出来ない荷物】

- 1 個の3辺の長さが200cmを超えるもの
 - 2 自転車(折りたたみ自転車を含む)
 - 3 1個の重量が30kgを超えるもの
 - 4 火薬類及び発火物並びに毒物、薬品類等の危険物
 - 5 銃砲刀剣類及び犯罪の用に供されるおそれのあるもの
 - 6 他の物品を汚損するおそれがあるもの
 - 7 不潔なもの又は臭気を発するもの
 - 8 腐敗又は変質しやすいもの
 - 9 貴重品(現金、証券、貴金属類、重要書類及び当社において貴重品と判断されたもの)
 - 10 精密機械等
 - 11 動物及び魚介類
 - 12 荷造りが不完全で保管に適さないもの
 - 13 その他係員がキャリーサービスに不適切と認めるもの
- ※詳しくは専用サイトをご覧ください。

【実施主体】訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会

【運営会社】株式会社ジェイアール西日本マルニックス