

2023年9月6日

一部端末からの「近鉄インターネット予約・発売サービス」等に アクセスできない事象の解消について

当社の「近鉄インターネット予約・発売サービス」および「運賃・料金検索」ページについて、一部の端末においてエラーメッセージが表示され、アクセスできない事象が発生していましたが、現在（6日午後1時30分）解消しております。

なお、今回の解消により長期間アップデートを行っていないブラウザをご利用の際に、「近鉄インターネット予約・発売サービス」および「運賃・料金検索」が表示されない場合がございます。ブラウザをアップデートしたうえでご利用くださいますようお願い申し上げます。

※ブラウザのアップデートができない端末をご利用のお客様で、購入済みのチケットレス特急券が利用できない場合は、インターネット会員デスクにお問い合わせをお願いいたします。

インターネット会員デスク（9:00～19:00／年中無休） net-members_desk@rw.kintetsu.co.jp