

2023年8月13日  
西日本旅客鉄道株式会社

## ワンマン列車における整理券の発行誤りについて（津山線）

2023年8月12日、津山線で整理券発行を誤る事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

2023年8月12日（土）16時03分頃

### 2 発生場所

山陽線 岡山（おかやま）駅

### 3 列車名

下り普通列車 2両編成（ワンマン）

津山駅（14：35）発 岡山駅（16：02）着

ご乗車のお客様：約50名

### 4 概況

岡山駅係員は当該列車から降車されたお客様から「誤った整理券が発行された」との申告を受けました。確認の結果、当該列車運転中に、津山線の一部駅において整理券が正しく発行されていなかったことが判明しました。

### 5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>なし

### 6 原因

調査中ですが、整理券発行機の不具合と推測されます。