

お客さまご案内システムの導入駅の拡大について

(西横浜駅、天王町駅東口、相模大塚駅、希望ヶ丘駅、さがみ野駅にて運用開始)

相模鉄道では、和田町駅や上星川駅等、一部駅で先行して運用している「お客さまご案内システム」を2023年(令和5年)8月7日(月)より、下記の通り順次拡大させていただいております。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

■日時

- ①2023年(令和5年)8月7日(月)8時30分より
- ②2023年(令和5年)8月14日(月)8時30分より
- ③2023年(令和5年)8月17日(木)8時30分より

■対象駅

- ①西横浜駅、相模大塚駅、さがみ野駅
- ②天王町駅東口
- ③希望ヶ丘駅

■お客さまご案内システムについて

改札口付近にインターホンやICカードの処理等を行うご案内端末を設置し、お客さまからのお問い合わせに対するご案内や、自動改札機等でエラーとなったICカードの処理などをお客さまご案内センターから遠隔で操作するシステムです。



駅係員へお問い合わせが必要な場合にご利用ください。