

給水管からの漏水について（JR 京都線）

2023年6月29日（木）、JR 京都線新大阪駅の改札内において、給水管から漏水を発生させ、エスカレーターや階段の一部が、一時的にご利用いただけない状態となりました。

この度、給水管から漏水が発生した原因が判明しましたので、対策とあわせてお知らせいたします。ご利用のお客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めます。

1 発生日時

2023年6月29日（木） 14時30分頃

2 発生場所

JR 京都線 新大阪駅改札内

3 概況

14時30分頃、お客様から申告を受けた駅係員が、改札内コンコースの天井から多量の漏水が発生していることを確認しました。天井内を確認した結果、給水管から漏水していたことが判明し、16時00分頃に給水管の止水を行いました。

漏水の影響により、一部の階段とエスカレーターを一時的に使用停止としていましたが、復旧作業を行い、6月30日から7月3日までに、順次、使用を再開しました。

※お客様にお怪我はございませんでした。

※列車の運休や遅れはございませんでした。

4 原因

給水管と止水バルブの接合部が、経年劣化及び繰返しの列車振動等により、破断に至ったためです。

5 対策

発生箇所付近において、劣化の兆候が見られた止水バルブの取替や撤去を実施しました。なお、他駅についても、同種箇所の調査および必要な対策を進めてまいります。

【新大阪駅構内図】 ※○囲い：発生場所

