

2023年8月7日
西日本旅客鉄道株式会社

～博多総合車両所公開イベント～ 「新幹線ふれあいデー」の開催について

西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR西日本」という。）では、山陽新幹線の日ごろのご愛顧に感謝を込めて、また山陽新幹線の運行を支える技術に間近で触れていただく場として、博多総合車両所公開イベント「新幹線ふれあいデー」（以下「新幹線ふれあいデー」という。）を開催いたします。事前申込による抽選で15,000名のお客様をご招待いたします。この機会に、ぜひ「新幹線ふれあいデー」にお越しください。

1. 新幹線ふれあいデー開催概要

- (1) 開催日時 2023年10月15日（日）10時～16時
※少雨決行・荒天中止
- (2) 会場 JR西日本 博多総合車両所
（最寄駅：JR博多南線「博多南駅」）
福岡県那珂川市中原東2丁目1番1号
- (3) 募集人数 15,000名
- (4) 主な内容



お客様のご希望に応えドクターイエロー車内見学を開催！

【事前抽選イベント】

ドクターイエロー車内見学（300組）、新幹線運転台見学（180組）、車掌放送体験（90組）

【山陽新幹線の運行を支える技術のご紹介】

車両ジャッキアップ実演、新幹線おそうじ体験 他

【お子様人気企画】

新幹線綱引き大会、ミニ新幹線乗車体験 他

【新旧新幹線の展示・写真撮影会】 ※車両の目の前で写真撮影ができます。

ドクターイエロー、N700系、0系、高速試験車両WIN350 他

【その他】 ※お客様の飲食の持ち込みも可

物販コーナー（新幹線グッズの販売）、飲食コーナー（社員食堂の営業） 他

2. 事前申込について

(1) 申込方法



①弊社「JR おでかけネット」より申込方法を確認

https://www.jr-odekake.net/navi/shinkansen_fureai_day/

※JR おでかけネット>トップページ>旅・キャンペーン>おでかけ情報

②移動生活ナビアプリ「WESTER」(以下「WESTER」という。)をダウンロード

※既にアプリをお持ちのお客様は、ダウンロード不要です。

③WESTER へ会員登録・ログインをする

※WESTER アプリをダウンロードしただけでは、お申込みいただけませんのでご注意ください。

④ホーム画面>おトクに GO!>スタンプラリー>新幹線ふれあいデーを選択

⑤「お申込みはコチラから」より申込アンケートを回答

※お申込みは、1組7名様までです。

【申込開始日】 8月7日(月)15時以降順次

【申込期間】 申込開始日~8月27日(日)23時59分まで

(2) 抽選結果発表

当選・落選いずれの場合も、WESTER アプリのプッシュ通知によりお知らせいたします。

(プッシュ通知を「ON」にしておいてください。)

ご当選されたお客様には、イベント当日に入場受付で使用する「入場チケット」(WESTER デジタルクーポン※以下「入場デジタルクーポン」という。)を配布します。WESTER アプリ内クーポン画面を合わせてご確認ください。

【結果発表】 9月14日(木)15時以降順次

(3) 注意事項

①お申込みは「WESTER」アプリ限定です。電話・メール等によるお申込みはできませんのでご注意ください。この機会にマイ駅やリアルタイム経路検索、e5489の予約情報をワンタップで確認できるほか、便利でお得な情報満載のWESTERをぜひご利用ください。

②当日ご参加されるグループの代表者様が必ずお申込みいただきますようお願いいたします。

③WESTERの会員登録及びWESTERスタンプラリー内新幹線ふれあいデー専用ページよりアンケート(全5問)を全て回答するとお申込みが完了します。

④申込期間中に、WESTER アプリをアンインストールされると、お申込み情報が引き継がれません。機種変更等でアンインストールされる場合は、申込期間中に再度新しい端末等でWESTER アプリをインストールしていただき、WESTER IDの入力・ログインを行ってください。

⑤当イベントでは、居住エリアごとの当選者に偏りが出ないように、エリアごとに一定の枠を設けております。

⑥抽選結果に関するお問い合わせには、お答えできませんのであらかじめご了承ください。

3. 事前抽選イベントについて

一部イベントは、お客様に安全に見学・体験いただくため、事前申込による抽選制とさせていただきます。

(1) 対象イベント及び当選組数

	イベント名	当選予定組数
①	ドクターイエロー車内見学	300組
②	新幹線運転台見学	180組
③	車掌放送体験	90組

※3.(1)①のイベントは、立ち止まらず車内を通過しながら見学いただきます。

※3.(1)②③のイベントは、1組1分程度の見学・体験になります。

(2) 申込方法

2.(1)⑤に記載の申込アンケート内で申込希望を伺います。ご希望の方は、希望するイベントを1つ選択してください。

(3) 注意事項

①見学・体験時には、事前抽選イベント見学・体験チケット（WESTER デジタルクーポン※以下「見学・体験デジタルクーポン」という。）が必要です。

※見学・体験デジタルクーポンは、入場デジタルクーポンと同時に配布いたします。

②お客様の見学・体験時間は、見学・体験デジタルクーポンに記載しております。見学・体験時間の約15分前には、イベント会場へお集まりください。

③見学・体験時の記念撮影には一部制限がございます。当日、係員の指示に従ってください。また、動画撮影はご遠慮いただきますようお願いいたします。

4. 入場方法

(1) 入場時間 10時、11時、12時のいずれかのお時間をご案内いたします。

※会場内の混雑緩和のため、お客様の入場時間を指定しております。入場デジタルクーポンに、入場時間の記載がございますので、ご確認の上記載の入場時間に必ずお越しください。

※お客様による入場時間をご指定いただけません。

※退場時間の指定はございません。

(2) 入場ゲート 正門又は北門

※どちらの入場門からでもご入場いただけます。

(3) 入場方法 入場受付では、WESTER クーポン画面をご提示・利用操作していただきご入場いただきます。


5. ご来場にあたっての注意事項

- (1) 以下の場合には、開催を急きょ取り止める場合がございます。
 - ①新幹線及び博多南線の運行に大規模な遅延・運休等が発生している場合
 - ②イベント会場周辺で大規模な自然災害が発生している、又は発生することが予想される場合※開催を取り止める場合は、WESTER アプリのプッシュ通知や「JR おでかけネット」にてお知らせいたします。
- (2) 会場及び周辺には、駐車場及び駐輪場はございません。JR 博多南線やバスなどの公共交通機関をご利用ください。
- (3) イベント当日は、博多駅及び博多南駅は大変混雑することが予測されます。博多南線をご利用のお客様は、あらかじめお帰りのきっぷもお買い求めください（きっぷの紛失にご注意ください。）
※博多南線は IC カード（ICOCA・SUGOCA など）はご利用いただけません。博多南線のご利用には、乗車券・特急券が必要です。
（片道の運賃料金：330 円※大人、160 円※小児）
- (4) ご本人様確認等を目的として身分証明書の提示をお願いする場合がございます。ご来場時には、必ず身分証明書をお持ちください。
- (5) 会場と博多南駅を結ぶシャトルバスの運行はございません。
- (6) 全長約 1,500m の会場内に、各種催し物をご用意しています。動きやすい服装、歩きやすい靴でお越しください。
- (7) 危険物やドローンなどの持ち込み、会場内での自撮り棒の使用は禁止とさせていただきます。
- (8) 会場内への酒類（アルコール飲料）のお持ち込みは禁止とさせていただきます。
- (9) 予定しております企画内容は、急きょ変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- (10) 新幹線の車両部品の販売はございません。





6. 旅行商品について

「新幹線ふれあいデー」にご参加いただける旅行プランもご用意しております。
詳しくは、下記旅行会社のホームページまたは記載のQRコードを読み取ってご確認ください。
※出発地域によっては旅行商品の設定がない場合もございます。

(1) 首都圏・中京・京阪神発旅行商品

旅行会社	QRコード	発売日
日本旅行	【おとなび】【関西発】  	【おとなび】 8/31 【関西発】 8/18
クラブツーリズム	【関西発】【中京発】【首都圏発】   	8/7
阪急交通社	【関西発】 	8/7
読売旅行	【関西発】 	8/7

(2) 岡山・広島地区発旅行商品

旅行会社	商品名	URL	発売日
阪急交通社	GoGo！新幹線ふれあいデー ー博多日帰り	【岡山発】   【広島発】	岡山発 8/7 広島発 8/8
読売旅行	博多総合車両所一般公開！ 「新幹線ふれあいデー」 日帰り	【広島発】 	8/18
T-LIFE	博多車両基地一般公開！ 新幹線ふれあいデー日帰り	【広島発】 	8/20

7. その他

お客様からよくいただくご質問は「JR おでかけネット」新幹線ふれあいデー専用ページでご紹介しています。同ページの「よくあるご質問」をご覧ください。

https://www.jr-odekake.net/navi/shinkansen_fureai_day/

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

