

2023年8月2日  
株式会社ジェイアールサービスネット岡山  
西日本旅客鉄道株式会社

## 販売商品の一部品質変状に関するお詫びとお知らせ

2023年8月1日「おみやげ街道岡山新幹線上り店」において販売した商品の一部に、品質変状(カビ状のもの)が認められた商品があることが判明いたしました。

お客さまには、ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、原因を究明し、再発防止に向け、販売管理体制の一層の強化に努めてまいります。

なお、現時点で、お客様からの健康被害のお申し出はございませんが、何かお気づきの点などございましたら、以下お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 対象商品

JR PREMIUM SELECT SETOUCHI「高地栽培ピオーネで作った雲海セミドライピオーネ」  
(税込価格：432円)

※おみやげ街道岡山新幹線上り店で6月1日～8月1日まで販売した商品

### 2. 対象店舗

おみやげ街道岡山新幹線上り店

### 3. 対象個数

おみやげ街道岡山新幹線上り店で販売した27個

※他の店舗で販売した同商品に品質変状した商品は認められていません

### 4. 原因

販売箇所がホーム上の為、直射日光が当たる高温箇所での販売となり、また、商品内の水分により品質変状し、カビ状のものが発生したものと推定されます。

詳細原因については、現在、専門機関で調査中です。

### 5. お客様お問い合わせ窓口

株式会社ジェイアールサービスネット岡山 TEL：0120-246-155

(受付時間：9時00分～17時00分)