

小竹向原駅で副都心線列車が有楽町線に誤って進入したことについて

2023年6月23日（金）に小竹向原駅で副都心線列車が有楽町線に誤って進入し、ご利用のお客様には千川駅にてお乗り換えいただくとともに、有楽町線及び副都心線の列車が遅延しました。ご利用のお客様ならびに関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

1 発生日時

2023年6月23日（金）8時35分頃

2 発生場所

有楽町線・副都心線小竹向原駅（練馬区小竹町2-16-15）

3 当該列車

副都心線 小手指発 元町・中華街行き 急行10両編成

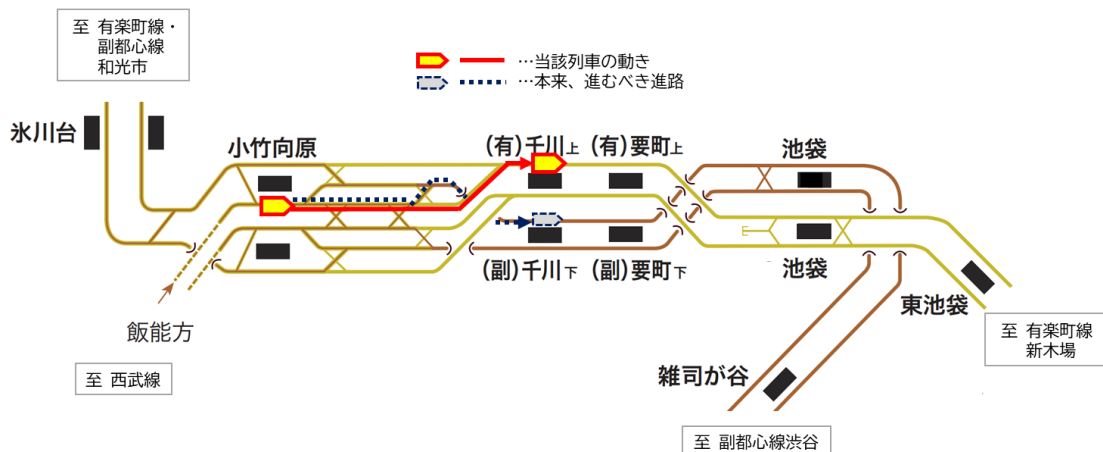
4 状況

8時33分頃、ダイヤ乱れの影響で、有楽町線及び副都心線の列車の進行方向を決めるポイント制御を、システムによる自動制御から駅でポイント进行操作する手動制御へ変更しました。

8時35分頃、信号を設定する駅係員が小竹向原駅副都心線ホームに停車した当該列車の進行方向を、本来、副都心線に設定するところ、誤って有楽町線に設定してしまいました。当該列車はそのまま発車し、有楽町線の線路に誤って進入しました。

当該列車は有楽町線千川駅まで運転し、お客様に降車いただいた後、回送列車としました。

なお、信号保安設備等は全て正常に機能しており、安全上の問題はございませんでした。



5 影響

当該列車の乗車率	約100%
影響人員	約1,500名
最大遅延時分	有楽町線 18分
	副都心線 16分

6 対策

信号の設定を担当する全ての社員に対して、改めて基本動作の指導、徹底を行うとともにヒューマンファクター分析を行い再発防止に努めます。

以上