

2023年5月18日
西日本旅客鉄道株式会社

列車が所定時刻より早く発車した事象について（大阪環状線）

2023年5月18日、大阪環状線 天王寺駅で列車が所定時刻より早く発車する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年5月18日（木）15時55分頃

2 発生場所

大阪環状線 天王寺駅構内

3 列車名

外回り電車 8両編成

天王寺駅（15：57）発 大阪経由 天王寺駅（16：41）行

ご乗車のお客様：約130名

4 概況

15時55分頃、当該電車の運転士は「所定の発車時刻より早く出発したため停車した」と大阪指令所の指令員に連絡しました。

その後、天王寺駅で停止位置などの確認を行い、16時02分頃に運転を再開しました。

※ご乗車のお客様にお怪我はありません。

※当該電車にご乗車できなかったお客様（1名）から申告がありました。

※他の列車に影響はありません。

5 原因

乗務員が発車時刻の確認を欠き、列車を発車させたためです。

6 対策

関係社員に周知を行い、同様の事象が発生しないように徹底してまいります。