

2023年5月13日
西日本旅客鉄道株式会社

車両の一部のドアが開かなかった事象について（大和路線）

2023年5月12日、大和路線 大和小泉駅で車両の一部のドアが開かない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年5月12日（金）21時02分頃

2 発生場所

大和路線（関西本線） 大和小泉（やまといずみ） 駅構内

3 列車名

上り区間快速電車 8両編成

天王寺駅（19：47）発 大阪・天王寺経由 奈良駅（21：10）行

ご乗車のお客様：約380名

4 概況

21時06分頃、当該電車の運転士は郡山駅にて、お客様2名から「前駅の大和小泉駅で一部ドアが開かなかったため降車できなかった」との申告を受けました。確認の結果、大和小泉駅で前から1両目（1号車）において進行方向左側のドアが開いていませんでした。

※大和小泉駅で降車できなかったお客様1名には、当該時刻が大和小泉駅の係員不在であるため、遠隔コールセンター係員より、下り電車をご案内しました。

※郡山駅では、お客様から申告のあった当該ドアが正常に開いていることを確認しています。

5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>なし

6 原因

調査中です。