

お客さまご案内システムの導入駅の拡大について

(いずみ野駅・ゆめが丘駅で運用開始)

相模鉄道では、和田町駅や上星川駅等、一部駅で先行して運用している「お客さまご案内システム」を下記の通り拡大させていただきます。

なお、駅事務室には引き続き駅係員が待機していますので、ご用の際はお声がけください。

■日時

2023年（令和5年）5月9日（火）

■対象駅

いずみ野駅・ゆめが丘駅

（参考）お客さまご案内システム導入駅 *2023年5月8日現在

天王町駅（YBP改札）・和田町駅・上星川駅・西谷駅・鶴ヶ峰駅・かしわ台駅（東口改札）
海老名駅（北口改札）・南万騎が原駅・緑園都市駅・弥生台駅・いずみ中央駅・湘南台駅

■お客さまご案内システムについて

改札口付近にインターホンや IC カードの処理等を行うご案内端末を設置し、お客さまからのお問い合わせに対するご案内や、自動改札機等でエラーとなった IC カードの処理などをお客さまご案内センターから遠隔で操作するシステムです。



駅係員へお問い合わせが必要な場合にご利用ください。