

2023年4月4日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 2021年11月19日（金）に発生させた信号トラブルの対策完了について

2021年11月19日（金）に発生させた信号トラブルにつきまして、判明した原因にもとづき、対策を完了しましたのでお知らせします。

改めまして、ご利用のお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 発生日時

2021年11月19日（金）20時34分頃

### 2 発生場所

JR神戸線 摩耶駅

### 3 概況

20時34分頃、下り新快速電車（敦賀（17：49）発 播州赤穂（21：55）行、12両編成）の運転士は、摩耶駅から三ノ宮方面へ進出する信号機が異常な現示をしているのを認め停車し、大阪総合指令所へ連絡しました。そのため、JR神戸線では芦屋駅～西明石駅間で運転を見合わせ、22時37分から京都駅～西明石間で運転を見合わせました。その後、復旧の見込みが立たないため、京都駅～西明石駅間で終日運転を取り止めることとしましたが、復旧作業が完了し、1時58分に運転を再開しました。

※駅間停車列車2本について、お客様に降車いただき、最寄り駅まで徒歩で移動等していただきました。

### 4 原因

信号を制御する装置の伝送に関する基板の不具合により、伝送エラーが発生した際に予備の装置に正しく切り替わらなかったためです。

### 5 対策

- ・伝送エラーが発生した際、予備の装置に自動で切り替わるよう、当該信号機を制御する装置を改修しました。
- ・同種構造の装置がある14箇所についても、同様に改修しました。