

2023年3月16日  
JR 北海道釧路支社

## 釧網本線摩周駅の自動券売機におけるつり銭の誤放出について

摩周駅の自動券売機において、つり銭を誤って放出したという事象が判明しましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 概要

2023年3月14日（火）14時30分頃、釧網本線摩周駅（川上郡弟子屈町朝日1丁目7番26号）の自動券売機を駅社員が締切した際、売上データと売上金に差異があることに気付きました。券売機の硬貨放出情報を調査したところ、つり銭を間違えて装填したため、正当な金額より過少または過剰につり銭を放出していたことが判明しました。

つり銭を誤放出した時間帯の発売実績を調べたところ、3件の発売についてつり銭額が誤っている可能性があります。

#### 【つり銭誤放出の期間、件数および金額】

[期間] 2023年3月13日(月) 14時30分頃  
～ 翌日2023年3月14日(火)14時30分頃

[件数等] 3件（最大90円の過剰放出～最大360円の過少放出の可能性）

### 2 原因

自動券売機につり銭を装填する際、駅係員が10円硬貨と100円硬貨を異なる箇所に装填したため。

### 3 お客様への対応

- ・摩周駅及び釧網本線の各駅にお知らせ掲示文を掲出し、ご返金の対応をさせていただきます。
- ・お客様からお申し出があった際は、ご利用日時を取扱データにて確認の上、差額をお返しいたします。