

2023年3月9日
西日本旅客鉄道株式会社

ホームページで発行している遅延証明書の対象線区拡大及び 駅で配布している紙の遅延証明書の取り止めについて

JR西日本では、この度ホームページ上で遅延証明書を発行できるサービス（以下、Web遅延証明書）の対象線区を拡大しますので、お知らせします。

Web遅延証明書は、列車遅延発生時における、遅延証明書の受け取り窓口の混雑緩和と利便性の向上が図られ、快適・スムーズに駅をご利用いただけますので、ぜひご利用ください。

なお、対象線区拡大に伴い広島エリアの一部の駅における紙の遅延証明書の配布を取り止めます。

1. 追加する対象線区のサービス開始日

2023年3月18日（土）5：00

2. 追加サービス対象線区および対象列車

対象線区：広島エリア 芸備線（広島～狩留家駅）

対象列車：在来線の普通列車（快速含む）

3. サービス概要

対象線区において5分以上の遅延が発生した場合、その線区での最大の遅延時分を掲載した遅延証明書をホームページに掲載します。※対象時間帯を超過後、順次掲載



※イメージ図

4. 発行時間帯

発行時間帯は以下の5区分です。

始発～7:00	7:00～9:00	9:00～10:00	10:00～17:00	17:00～最終
---------	-----------	------------	-------------	----------

※24時間取得可能です。過去45日間の遅延証明書まで取得可能ですが、芸備線（広島～狩留家駅）は2023年3月18日サービス開始のため3月17日以前のWeb遅延証明書は取得できません。

5. 提供媒体

・パソコン、スマートフォン

※パソコン、スマートフォン上でPDFデータの出力が可能です

※スマートフォン以外の携帯電話には対応していません

6. ご利用方法

JR西日本公式アプリ「WESTER」、JR西日本ホームページ(<https://www.westjr.co.jp/>)又は「JRおでかけネット(<https://www.jr-odekake.net/>)」のトップページからアクセスしてください。

7. 紙の遅延証明書配布の取り止め

Web遅延証明書のサービス拡大に伴い駅で配布している紙の遅延証明書を取り止めます。
 ※山陽新幹線が遅れた場合は、引き続き紙の遅延証明書を配布します。

(1) 配付を取り止める日

2023年4月1日（土）

(2) 配付を取り止めるエリア

広島シティネットワーク内の各線区、山陽線（三原～入野）及び呉線（三原～仁方）の各駅 ※ただし、岩国駅を除く

8. その他

Web遅延証明書のサイトデザインイメージは以下の通りです。

サイトデザインイメージ

■ エリア画面

パソコン版



スマートフォン版



■ ホームページ発行用遅延証明書

パソコン版



スマートフォン版



参考 紙の遅延証明書の配布を取り止める駅

広島シティネットワーク内の各線区、山陽線（三原～入野）及び呉線（三原～仁方）の各駅
 ※ただし、岩国駅を除く

