

2023年2月28日

株式会社 JR 東日本クロスステーション

千葉鉄道シリーズ「アクリルマグネット E231系」の商品不良について

2023年2月21日に発売を開始した千葉鉄道シリーズ「アクリルマグネット E231系」において、行き先表示のアルファベット表記部分に誤りがあることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。また、今回の商品不良に関する対応はご返金での対応とさせていただきます。

1 該当商品

千葉鉄道シリーズ 「アクリルマグネット E231系」(税込880円)

※武蔵野線カラーの「南船橋」行の商品のみ対象となります。

2 商品不良内容

行先(アルファベット)の誤表記(写真の赤囲み部分)

(正当表記) **Minami - Funabashi**

(誤表記) **Minami あ Funabashi**

※「-」(ハイフン)が正当のところ、「あ」と表記されている。



3 お客さまへのご対応

お買い上げいただいた店舗に商品をお持ちいただければご返金いたします。

なお、ご来店のご都合がつかないお客さまは、以下にご連絡ください。

[連絡先]

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー 千葉支店

電話 0120-956-384 (受付時間 9:00~17:00 ※土日祝除く)

4 ご対応期間

2023年2月28日(火)から3月14日(火)