

2023年2月28日

ホームと反対側のドアが運転士の操作無しに開いた事象について

2023年2月27日13時20分頃、長万部駅に停車中の長万部 13時29分発 倶知安行き 普通列車（H100形：1両編成）において、運転士が操作していない状態でホームと反対側のドアが2度開く事象が発生しました。

転落などによるお客様及び乗務員のけがはありません。

お客様にご迷惑とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2023年2月27日 13時20分頃
2. 発生場所 函館線 長万部駅（山越郡長万部町字長万部228番地7）
3. 列車名 長万部 13時29分発 倶知安行き 普通列車
H100形1両編成 定員99名 乗車 約20名
4. 概況 本列車の運転士は、長万部6番線に入線後、小樽方運転台でホーム側のドアを開けました。その後、運転席で待機中にホームと反対側のドアが開いたことを示す表示灯が点灯したため、後方を確認したところ、ホームと反対側のドアが開いていることを確認しました。直ちにお客様の転落がないことを確認し、ホームと反対側のドアを閉じました。さらに指令センターに報告中、再度同事象が発生しました。
5. 列車影響 【2/27 運休】2本（普通：2本） 影響人員 約60名
<函館線>2本
・長万部 13時29分発 倶知安行き 普通列車：全区間運休（当該列車）
・倶知安 16時55分発 長万部行き 普通列車：全区間運休
6. 原因 ドアを開とする電気的な信号指令が何らかの原因により出力され、ドアが開となったためと思われませんが、詳細調査中です。
7. 対策 調査結果を踏まえ、必要な対策を取ってまいります。