



2023年2月27日  
株式会社日本旅行  
西日本旅客鉄道株式会社  
株式会社野村総合研究所

## 【日本旅行×JR西日本×野村総合研究所】

# ツーリズム事業のデジタル化に向けたアライアンスの締結について

株式会社日本旅行（以下「日本旅行」）、西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR西日本」）及び株式会社野村総合研究所（以下「NRI」）は、「ツーリズム事業のデジタル化」の実現に向けたアライアンス契約（以下「本アライアンス」）を、本日締結しました。

日本旅行では、コロナ禍で変化した人々のライフスタイル、価値観の変化に対応するため、「日本旅行グループ中期経営計画 2022～2025」において、「顧客と地域のソリューション企業グループ」をビジョンに掲げ、ビジネスモデルの変革に取り組んでいます。

本アライアンスでは、日本旅行の基盤となるツーリズム事業において、自らの商品仕入・造成・販売力と、JR西日本グループの持つ地域との繋がりや顧客基盤、NRIのデジタルの知見とノウハウをそれぞれ活かして、3社が提携し協働することで、新たなツーリズム事業への変革を通じて、地域活性化・持続可能な経済社会の実現といった社会課題の解決に取り組めます。

また、日本旅行とJR西日本、NRIは、デジタルでの顧客接点を充実させることにより、顧客一人ひとりに対して日常生活から旅先での地域の魅力や新たな体験に至るまでのソリューションの提案に取り組んでまいります。

なお、新たなソリューションの具体的な内容等については、準備が整い次第改めてお知らせいたします。

### 【各社の概要】

#### ■株式会社日本旅行

- ・事業内容 旅行業
- ・設立日 1949年1月28日
- ・本社所在地 東京都中央区
- ・代表者 代表取締役社長 小谷野 悦光

※ 日本旅行のJR横断ソリューション本部内に「デジタルツーリズム推進部」を設置し（2023年3月1日付）、JR西日本及びNRIとの連携のもとで、ツーリズム事業のデジタル化推進を図ります。

#### ■西日本旅客鉄道株式会社

- ・事業内容 運輸業、流通業、不動産業、その他
- ・設立日 1987年4月1日
- ・本社所在地 大阪府大阪市北区
- ・代表者 代表取締役社長 長谷川 一明

#### ■株式会社野村総合研究所

- ・事業内容 コンサルティング、金融ITソリューション、産業ITソリューション、IT基盤サービス
- ・設立日 1965年4月1日
- ・本社所在地 東京都千代田区
- ・代表者 代表取締役会長 兼 社長 此本 臣吾